



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΡΤΩΝ

Πειραιώς 74, 183 46, Μοσχάτο

e-mail: merchants@nbg.gr

Προς
ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΑΘΗΝΩΝ

Σεβαστουπόλεως 113,115 26, Αθήνα

Υπόψη κας Αγγελικής Κώνστα

Αθήνα, 2 Μαΐου 2018

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ: Διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS)

Η Εθνική Τράπεζα διαθέτοντας την αναγκαία εμπειρία και αξιοπιστία και με στόχο την **αποτελεσματική και ασφαλή** εξυπηρέτηση των αναγκών κάθε μέλους του **Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών** και των πελατών του, προτείνει το παρόν **ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ** για τη διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS).

Αναλυτική Παρουσίαση του Πλαισίου Συνεργασίας

1. Αποδοχή καρτών μέσω POS

Η **Εθνική Τράπεζα** παρέχει στα μέλη του **Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών** τη δυνατότητα να αποδέχονται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών POS.

Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- **Εξυπηρέτηση** όλων των διεθνών καρτών που φέρουν τα σήματα **MASTERCARD, VISA, MAESTRO, JCB**, και **China Union Pay (CUP)**.
- **Ταχύτητα** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου.
- **Ασφάλεια** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, πρότυπο PCI V3.0.
- **Αποδοχή** των καρτών που υποστηρίζουν **ανέπαφες συναλλαγές (Contactless)**
- **Τηλεφωνική Υποστήριξη** από εξειδικευμένα στελέχη καλώντας στο +30 210 950 3600, λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

2. Διάθεση Τερματικής Συσκευής και Προμήθειες Εκκαθάρισης

2.1 Δυνατότητα αγοράς ή μίσθωσης της τερματικής συσκευής

2.1.1 Δυνατότητα αγοράς της τερματικής συσκευής

Τα μέλη του **Συλλόγου**, ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους, έχουν την δυνατότητα να επιλέξουν τον τύπο της τερματικής συσκευής που επιθυμούν με τους ακόλουθους προνομιακούς όρους απόκτησης, που εξασφάλισε η **Τράπεζα** μέσω της εταιρείας Mellon Technologies.

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Κόστος Απόκτησης μέσω αγοράς	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης ¹⁻²
iCT 220	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€159, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iCT 250	Επιτραπέζιο με έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€182, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, Wi-Fi, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€329, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, GPRS, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€296, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ
iWL 250	Φορητό, 3G, έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€429, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ

¹ Για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείται το τερματικό με ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.

² Το κόστος συντήρησης του τερματικού εξοφλείται σε β μηνιαία βάση. Είναι υποχρεωτική η ύπαρξη πάγιας εντολής για την πληρωμή του ποσού που αντιστοιχεί στις επόμενες β μηνιαίες δόσεις συντήρησης

2.1.2 Δυνατότητα μίσθωσης της τερματικής συσκευής

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Προκαταβολή για την Μίσθωση	Μηνιαίο Κόστος Μίσθωσης και Συντήρησης για τους πρώτους 24 μήνες	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης μετά τους 24 μήνες
iCT 220	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€6,00 πλέον ΦΠΑ	€2,00, πλέον ΦΠΑ
iCT 250	Επιτραπέζιο με έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€7,00 πλέον ΦΠΑ	€2,00, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, Wi-Fi, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€13,50 πλέον ΦΠΑ	€2,00, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, GPRS, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€14,00 πλέον ΦΠΑ	€4,00, πλέον ΦΠΑ
iWL 250	Φορητό, 3G, έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€20,00 πλέον ΦΠΑ	€4,00, πλέον ΦΠΑ

Παρατηρήσεις:

- Ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.
- Το μέλος του **Συλλόγου αποκτά την κυριότητα του τερματικού μετά την παρέλευση των 24 μηνών, αντί τιμήματος 1€**.
- Το κόστος συντήρησης του τερματικού εξοφλείται σε βμηνιαία βάση. Είναι υποχρεωτική η ύπαρξη πάγιας εντολής για την πληρωμή του ποσού που αντιστοιχεί στις επόμενες βμηνιαίες δόσεις συντήρησης.

Οι παραπάνω επιλογές είναι οι οικονομικότερες της αγοράς και θεωρούνται ως οι πλέον ενδεδειγμένες διότι τα μέλη του **Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών:**

- αποκτούν την τερματική συσκευή που **επιθυμούν** και όχι αυτή που τους παραχωρείται
- απολαμβάνουν αναβαθμισμένες υπηρεσίες συντήρησης
- εκμεταλλεύονται τη δυνατότητα **δωρεάν αναβαθμίσεων λογισμικού** και **δωρεάν αντικατάστασης τερματικού** σε περίπτωση βλάβης
- **δεν τους επιβάλλονται περιορισμοί ως προς τον τζίρο συναλλαγών**
- **δεν τους επιβάλλονται πάγιες χρεώσεις ανά συναλλαγή**
- **δεν επιβαρύνονται** σε περίπτωση διακοπής δραστηριότητας με το σύνολο του κόστους των υπηρεσιών των 2 ετών (ελάχιστη διάρκεια παροχής υπηρεσιών)

2.2 Προμήθειες Εκκαθάρισης Συναλλαγών

Σε ό,τι αφορά τις προμήθειες εκκαθάρισης, για κάθε συναλλαγή που διενεργείται μέσω των τερματικών συσκευών POS, αποδίδεται στην **Εθνική Τράπεζα** προμήθεια η οποία ορίζεται ανά είδος και τύπο κάρτας επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής, σε ποσοστό επί τοις εκατό [%], ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	MAESTRO	JCB	China Union Pay	DCC*
Έκδοσης Εθνικής Τράπεζας	0,75%	0,75%	0,75%	-	-	-
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,75%	0,75%	0,75%	1,60%	1,60%	0,00%

*DCC : Υπηρεσία Dynamic Currency Conversion

Η Εθνική Τράπεζα ενισχύει την προσπάθειά σας να προσφέρετε στους πελάτες σας σύγχρονες υπηρεσίες, εισάγοντας στο δίκτυο i-bank POS τη δυνατότητα αυτόματης μετατροπής νομίσματος Dynamic Currency Conversion (DCC).

Μέσω του **DCC**,

- δίνεται η δυνατότητα στους πελάτες σας, κατόχους καρτών εξωτερικού δηλαδή εκτός Ευρωζώνης(αφορά μόνο Mastercard και Visa) , να επιλέξουν η χρέωση της κάρτας τους να γίνει στο νόμισμα της χώρας τους, γνωρίζοντας τη στιγμή της συναλλαγής, το ακριβές ποσό που θα χρεωθεί στην κάρτα τους
- διασφαλίζεται απόλυτη διαφάνεια, καθώς η μετατροπή του νομίσματος γίνεται σε πραγματικό χρόνο και οι ακριβείς τιμές αναγράφονται την στιγμή που γίνεται η χρέωση της κάρτας

3. i-bank Pay 4 Business



Η Εθνική Τράπεζα, με ιδιαίτερα εκτεταμένη εμπειρία στην εξυπηρέτηση μεγάλων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, επενδύει διαρκώς σε νέες και καινοτόμες τεχνολογίες, αποσκοπώντας στο να παρέχει στους επιχειρηματικούς πελάτες της σύγχρονες λύσεις.

Με το i-bank Pay, η Εθνική Τράπεζα καινοτομεί διαθέτοντας στην αγορά ένα νέο, ολοκληρωμένο σύστημα mobile πληρωμών και εισπράξεων. Η νέα υπηρεσία απευθύνεται τόσο σε καταναλωτές που θέλουν να πληρώνουν εύκολα και απλά μέσω κινητού, όσο και σε εμπόρους/επιχειρήσεις (i-bank Pay 4 Business) που θέλουν να εισπράττουν. Με σύγχρονο UI/UX, είναι συμβατή με όλες τις φορητές συσκευές Android & iPhone και έχει σχεδιαστεί με έμφαση στο βέλτιστο customer experience.

Συγκεκριμένα, η Τράπεζα έχει δημιουργήσει ένα “ηλεκτρονικό πορτοφόλι” (i-bank Pay), με το οποίο οι πελάτες της, συνδέοντας τον τραπεζικό τους λογαριασμό ή μία προπληρωμένη κάρτα της Εθνικής Τράπεζας, διενεργούν τις πληρωμές τους με γρήγορο, εύκολο και ασφαλή τρόπο, μέσω των smartphone κινητών τηλεφώνων τους.

Η είσπραξη των λογαριασμών/οφειλών από την επιχείρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους κάτωθι τρόπους:

1. μέσω κινητού τηλεφώνου (mobile χρήστες),
2. μέσω ταμειακών μηχανών που επικοινωνούν με ειδικό εξοπλισμό (i-bank connector), ο οποίος εγκαθίσταται από την Εθνική Τράπεζα σε συνεννόηση με συνεργαζόμενη εταιρεία.
3. μέσω QR code, από το τερματικό i-bank POS της Εθνικής Τράπεζας.



Η πίστωση των χρημάτων γίνεται άμεσα στον επαγγελματικό λογαριασμό της επιχείρησης, με εξαιρετικά χαμηλή προμήθεια:

Αξία Συναλλαγής	Προμήθεια
0-1€	0€
1,01-5€	0,01€
> €5,01	0,30% επί της αξίας της συναλλαγής

Για τα πρώτα €1.000 εισπράξεων μέσω του i-bank Pay 4 Business (για κάθε κατάστημα/σημείο πώλησης της επιχείρησης) δεν υπολογίζεται προμήθεια.

4. Συνοπτική περιγραφή ενεργοποίησης της συνεργασίας με κάθε μέλος του Συλλόγου

Η διαδικασία ενεργοποίησης της συνεργασίας έχει ως ακολούθως:

- αποδοχή των οικονομικών όρων της συνεργασίας
- υποβολή αίτησης στο Κατάστημα ΕΤΕ, που εξυπηρετεί το μέλος του Συλλόγου
- άνοιγμα λογαριασμού όψεως στην ΕΤΕ για την πίστωση των συναλλαγών, σε περίπτωση που δεν υφίσταται
- εγγραφή στην υπηρεσία i-bank internet banking
- υπογραφή των απαραίτητων νομικών εγγράφων για την παροχή των υπηρεσιών
- έγκριση της συνεργασίας

5. Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το παρόν πλαίσιο συνεργασίας, μπορείτε να απευθυνθείτε στα Καταστήματα Εθνικής Τράπεζας της περιοχής σας.

Σημειώνεται ότι η παρούσα προσφορά δεσμεύει την Εθνική Τράπεζα για **ενενήντα (90)** ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της.

Αναμένοντας την θετική σας ανταπόκριση, παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και συνεργασία.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ



Παύλος Μπατάλης

Προϊστάμενος Τμήματος



Παναγιώτης Μαυρίκας

Προϊστάμενος Τμήματος