

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ- ΥΠΔ ΣΤΗ Π.Φ.Υ



Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας

Στις περισσότερες περιπτώσεις, στον πυρήνα της ΠΦΥ βρίσκεται ο οικογενειακός ιατρός, θεσμός που παρουσιάστηκε στην Αγγλία πριν 30 χρόνια περίπου και λειτουργεί με διάφορες παραλλαγές σε πολλές χώρες, ως το πρώτο σημείο αναφοράς του ασθενούς με το υγειονομικό σύστημα, αλλά και αυτός που κατευθύνει τον ασθενή σε περαιτέρω ενέργειες αν απαιτείται. Προσφέρει τις υπηρεσίες του σε συνεχή βάση, σε όλες τις περιπτώσεις, σε όλους τους ασθενείς, όλες τις ώρες, ακόμα και στο σπίτι του ασθενούς όποτε χρειάζεται και σε ένα συνολικό πλαίσιο που περιλαμβάνει περίθαλψη, αποκατάσταση και υποστήριξη (Boerma, 2006). Πολύ σημαντικό ρόλο στο σύστημα ΠΦΥ παίζουν επίσης οι άλλοι επαγγελματίες υγείας (νοσηλευτές, φαρμακοποιοί, φυσιοθεραπευτές, μαιές, οι ψυχολόγοι κ.ά.).

Πηγή: Μελέτη Οργάνωσης-Χρηματοδότησης Μονάδων ΠΦΥ που Συμβάλλονται με τον ΕΟΠΥΥ
Επιμέλεια συγγραφής: Νικόλαος Πολύζος, Αναπλ. Καθηγητής, Τμήμα Κοινωνικής Διοίκησης και Πολιτικής Επιστήμης, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης.



Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας

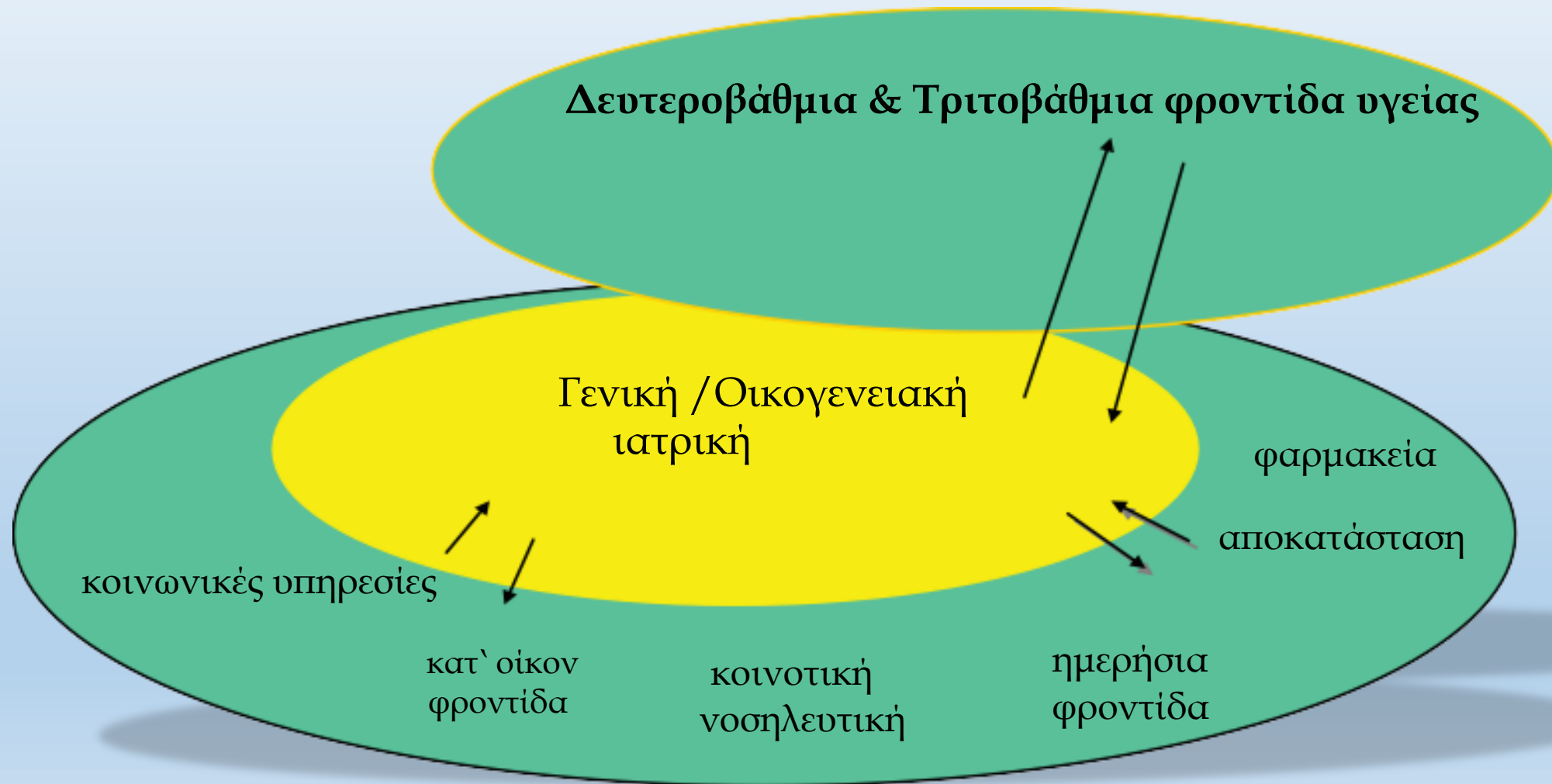
Ειδικότερα, από την συστηματική ανάλυση επιλεγμένων συστημάτων ΠΦΥ και ασφαλιστικών οργανισμών φάνηκε ότι διεθνώς η κατάσταση έχει ενδεικτικά ως εξής:

Στην οργάνωση και την παροχή υπηρεσιών της ΠΦΥ συμμετέχουν:

1. οικογενειακοί γιατροί ατομικής ή ομαδικής πρακτικής (solo or group practice),
2. ειδικευμένοι γιατροί, σε κοινοτικές υπηρεσίες (π.χ. κέντρα υγείας) ή εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείων (από παραπομπή των 1),
3. άλλοι επαγγελματίες υγείας σε μια από τις δυο ανωτέρω μορφές,
4. συνολική διαχείριση ΠΦΥ (HMO type),
5. κεντρική και περιφερειακή διαχείριση και χρηματοδότηση.



Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας



Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας - Ελλάδα

Η δομή του συστήματος παροχής υπηρεσιών ΠΦΥ, στην Ελλάδα οργανώνεται, διοικείται και λειτουργεί στις Διοικήσεις Υγειονομικών Περιφερειών (Δ.Υ.Πε.) αποτελούμενο από δύο επίπεδα.

Στο πρώτο επίπεδο παρέχονται υπηρεσίες από τις Τοπικές Μονάδες Υγείας (ΤΟΜΥ), τα Περιφερειακά Ιατρεία (ΠΙ), τα Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία (ΠΠΙ), τα Ειδικά Περιφερειακά Ιατρεία (ΕΠΙ) και τα Τοπικά Ιατρεία (ΤΙ), καθώς και τους επαγγελματίες υγείας, ενώ στο δεύτερο επίπεδο παρέχονται υπηρεσίες περιπατητικής φροντίδας από τα Κέντρα Υγείας (ΚΥ).

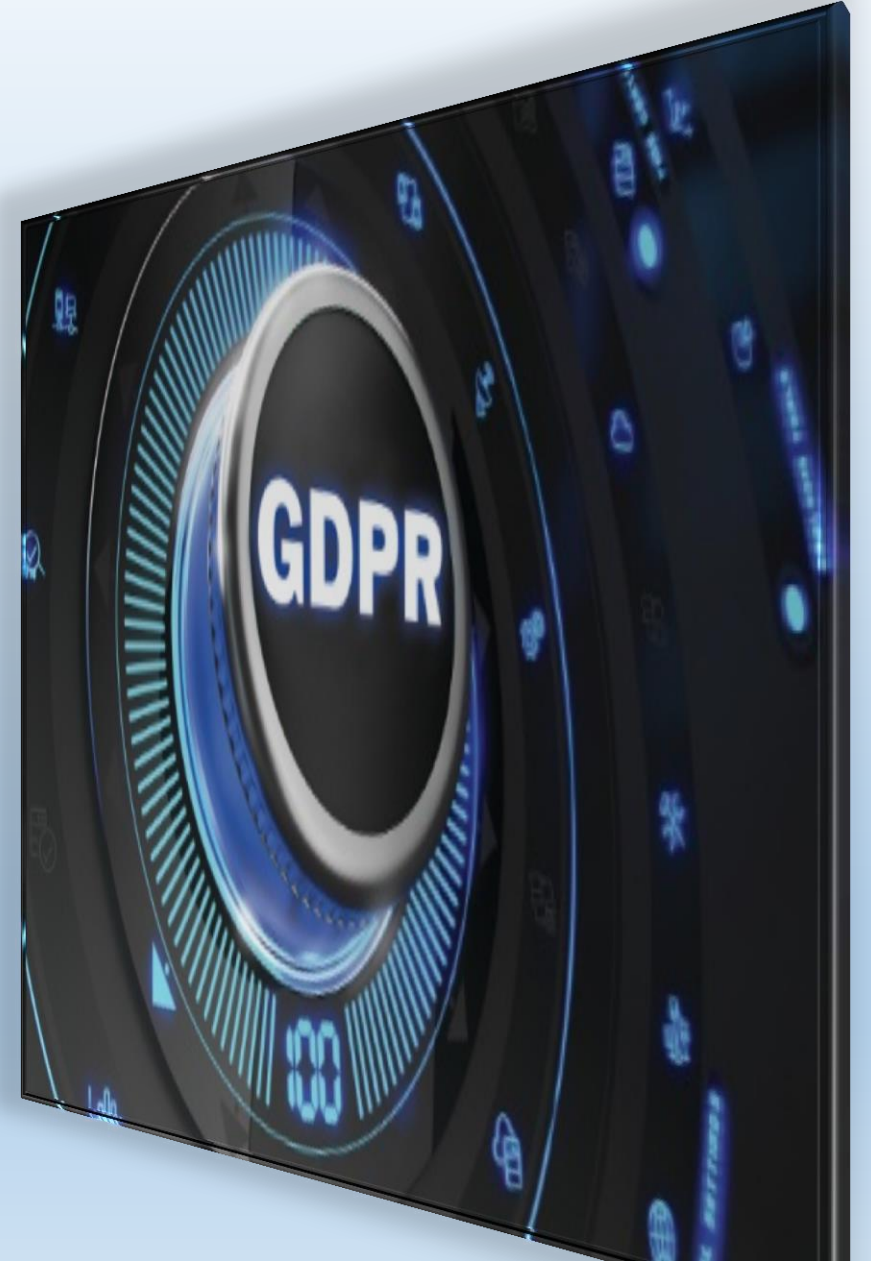


Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μία από τις καινοτομίες του Κανονισμού είναι ο υποχρεωτικός, για μια σειρά από τομείς, ορισμός Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, γνωστού και ως «Data Protection Officer» ή «DPO»

Ο θεσμός του Υπεύθυνου Προστασίας μας έρχεται από το προηγούμενο νομοθέτημα, την Οδηγία 96/45 ΕΕ, όπου, όμως η παρουσία του ήταν προαιρετική.

Εκτός από τον υποστηρικτικό του ρόλο, σε επίπεδο συμμόρφωσης μέσω της εφαρμογής εργαλείων λογοδοσίας (όπως διευκόλυνση διενέργειας εκτιμήσεων αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων και διενέργεια ή διευκόλυνση διενέργειας ελέγχων), ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων ενεργεί και ως μεσολαβητής μεταξύ των διαφόρων ενδιαφερομένων (π.χ., εποπτικές αρχές, υποκείμενα των δεδομένων και επιχειρησιακές μονάδες του ίδιου οργανισμού).



Ανεξάρτητη Εποπτεία ΥΠΔ



Ταυτοποίηση και
προσδιορισμός



Συστηματική
παρακολούθηση



-Καθήκοντα
και Ενέργειες
-Ανεξαρτησία
(άρθ. 37)

Υποχρεωτικός ή κατά διακριτική ευχέρεια ΥΠΔ - Προκαταρκτικές παρατηρήσεις

“1. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας **και** ο εκτελών την επεξεργασία πρέπει να διορίσουν έναν υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων **σε κάθε περίπτωση, όπου (...)**” Στην πραγματικότητα είναι **«ή»**.

Είναι υποχρεωτικό από τον Κανονισμό και άμεσα εφαρμόσιμο

- ✓ Όταν πρόκειται για υποχρέωση του υπεύθυνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία
- ✓ Σε όλες τις περιπτώσεις που τονίζεται από τον GDPR

Όχι ευθέως υποχρεωτικό, αλλά προαιρετικό

- ✓ Προαιρετικά περιπτώσεις που δεν είναι υποχρεωτικό
- ✓ «Ανοιχτός» κανονισμός για την ΕΕ και τη νομοθεσία των κρατών μελών
- ✓ Σύμφωνα με τα άρθρα 37 και 39

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

α) η επεξεργασία διενεργείται από δημόσια αρχή ή φορέα, εκτός από δικαστήρια που ενεργούν στο πλαίσιο της δικαιοδοτικής τους αρμοδιότητας,

β) οι βασικές δραστηριότητες του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία συνιστούν πράξεις επεξεργασίας οι οποίες, λόγω της φύσης, του πεδίου εφαρμογής και/ή των σκοπών τους, απαιτούν τακτική και συστηματική παρακολούθηση των υποκειμένων των δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα, ή

γ) οι βασικές δραστηριότητες του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία συνιστούν μεγάλης κλίμακας επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά το άρθρο 9 και δεδομένων που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα που αναφέρονται στο άρθρο 10.

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΣ - ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΣ ΟΡΙΣΜΟΣ

Για τον προσδιορισμό της μεγάλης κλίμακας επεξεργασίας πρέπει να λαμβάνονται υπόψη: α) ο αριθμός των εμπλεκόμενων υποκειμένων, είτε ως συγκεκριμένος αριθμός είτε ως ποσοστό επί του πληθυσμού, β) ο όγκος και το εύρος των δεδομένων, γ) η διάρκεια ή ο μόνιμος χαρακτήρας της επεξεργασίας, δ) η γεωγραφική έκταση της επεξεργασίας. Παραδείγματα που **δεν** συνιστούν επεξεργασία μεγάλης κλίμακας είναι, μεταξύ άλλων, η επεξεργασία δεδομένων ασθενών από ιδιώτη ιατρό και η επεξεργασία δεδομένων που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα από ιδιώτη δικηγόρο.

Δεν υποχρεούμαι, αλλά επιθυμώ να ορίσω DPO στην επιχείρησή μου. Τι ισχύει σε αυτή την περίπτωση;

Κάθε οργανισμός μπορεί να ορίσει DPO. Ακόμη και στις περιπτώσεις που ο ορισμός DPO δεν είναι υποχρεωτικός, ενθαρρύνονται τέτοιου είδους εθελοντικές ενέργειες. Όταν ένας οργανισμός ορίζει DPO σε εθελοντική βάση, σε σχέση με τον ορισμό, τη θέση και τα καθήκοντά του θα ισχύουν οι ίδιες απαιτήσεις ως εάν ο ορισμός να ήταν υποχρεωτικός

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΣ - ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΣ ΟΡΙΣΜΟΣ

Μπορεί να οριστεί ένας DPO για περισσότερους φορείς ή οργανισμούς;

Ναι. Όμιλος επιχειρήσεων ή περισσότεροι δημόσιοι φορείς, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος και την οργανωτική τους δομή, μπορούν να ορίσουν έναν μόνο DPO, υπό την προϋπόθεση να είναι **διαθέσιμος και εύκολα προσβάσιμος** σε κάθε εγκατάσταση ή φορέα είτε με φυσική παρουσία στις ίδιες εγκαταστάσεις με τους υπαλλήλους, είτε μέσω ανοικτής τηλεφωνικής γραμμής ή άλλου ασφαλούς μέσου επικοινωνίας και σε γλώσσα που χρησιμοποιούν οι ενδιαφερόμενες εποπτικές αρχές και τα οικεία υποκείμενα των δεδομένων.



ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΥΠΔ

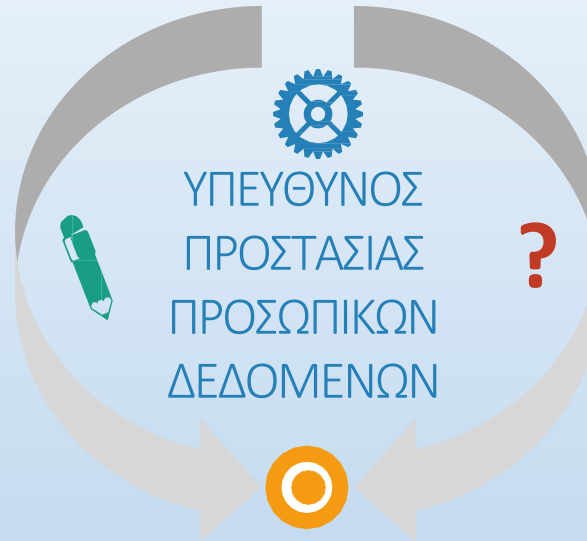
**Τι επαγγελματικά προσόντα θα πρέπει να έχει ο DPO;
Προβλέπεται σχετική πιστοποίηση;**

Ο DPO διορίζεται ιδίως βάσει της εμπειρογνώσιας που διαθέτει στον τομέα του δικαίου και των πρακτικών περί προστασίας δεδομένων, καθώς και βάσει της ικανότητας εκπλήρωσης των καθηκόντων του. Το αναγκαίο επίπεδο εμπειρογνώσιας θα πρέπει να καθορίζεται ανάλογα με τις πράξεις επεξεργασίας δεδομένων που διενεργούνται και από την προστασία την οποία απαιτούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υφίστανται επεξεργασία. Παράλληλα, ο DPO πρέπει να έχει γνώση του τομέα δραστηριότητας του οργανισμού ή φορέα στον οποίο απασχολείται αλλά και των τεχνολογιών πληροφορίας και ασφάλειας των δεδομένων.

Ο Κανονισμός δεν θέτει κάποια υποχρεωτική απαίτηση για πιστοποίηση του DPO, ούτε καν ενθαρρύνει σχετική πιστοποίηση σε προαιρετική βάση.



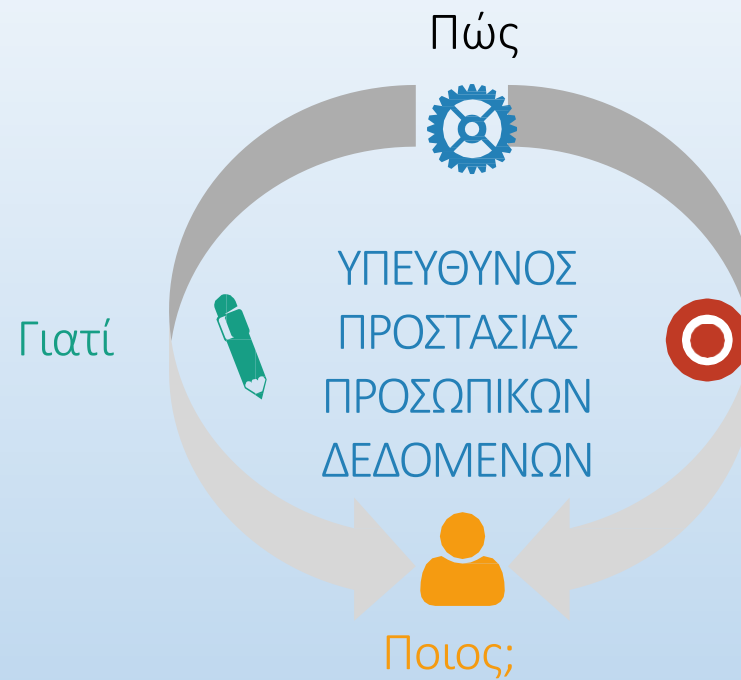
ΓΙΑΤΙ;



ΠΟΙΟΣ;



Γιατί να διορίσω έναν ΥΠΔ;



Γιατί;

Ευθύνη (άρθ.
5.2)

1

Ο διορισμός ΥΠΔ αποτελεί προϋπόθεση συμμόρφωσης με τον Κανονισμό

3

Ανάμεσα στα μέτρα που εγγυώνται την αποτελεσματικότητα υπάρχει ο διορισμός του ΥΠΔ(άρθ. 25)

2

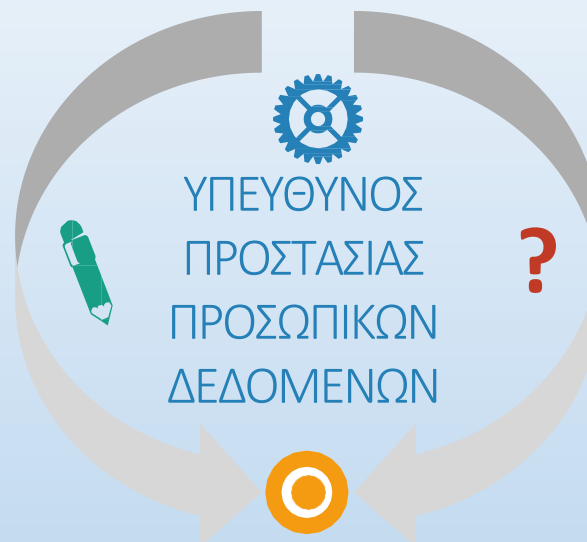
Η αρχή της ευθύνης κάνει υποχρεωτικό για τον υπεύθυνο επεξεργασίας να είναι σε θέση να επιδείξει και αποδείξει την αποτελεσματικότητα του δικού του συστήματος προστασίας προσωπικών δεδομένων

4

Ανάμεσα στις πληροφορίες των αρχείων επεξεργασίας ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα πρέπει να διαθέτει τα στοιχεία επικοινωνίας του ΥΠΔ (άρθ..30.1, α)

Ποιος μπορεί να διορισθεί ως ΥΠΔ

Τι;



Ποιος

Προϋποθέσεις (άρθρα
37.5/37.6)

1

Ιδιώτες ή οργανισμοί με τεχνική και πρακτική γνώση και με καλή κατανόηση των δραστηριοτήτων της επιχείρησης

2

Ικανός να παίξει το ρόλο του ανεξάρτητα και χωρίς σύγκρουση καθηκόντων

3

Ο ΥΠΔ μπορεί να είναι εργαζόμενος που ήδη εργάζεται για την εταιρεία ή μπορεί να είναι εξωτερικός συμβασιούχος συνεργάτης (άρθ. 37.6)

Δραστηριότητες ΥΠΔ



- ✓ **Αυτόνομος και ανεξάρτητος κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του**
- ✓ **Αναφέρεται απ' ευθείας στο υψηλότερο επίπεδο διεύθυνσης**
- ✓ **Έχει πρόσβαση σε επαρκείς πηγές πληροφόρησης**
- ✓ **Ο υπεύθυνος και ο εκτελών την επεξεργασία συνεργάζονται μαζί του**
- ✓ **Ο ΥΠΔ πρέπει να αναμιγνύεται ενεργά σε όλα τα θέματα που αφορούν προστασία προσωπικών δεδομένων**

ΚΡΙΤΗΡΙΑ

ΕΠΑΡΚΕΙΑ



Το επίπεδο των κριτηρίων επιλογής σχετίζεται με το είδος των εργασιών που διενεργούνται και με το επίπεδο παροχής προστασίας στα υπό επεξεργασία δεδομένα

Ενημερώνει και
συμβουλεύει

Παρακολουθεί συστηματικά
τον Κανονισμό και τις
εσωτερικές πολιτικές
εταιρικής διακυβέρνησης.

Παρακολουθεί συστηματικά
την ανάθεση καθηκόντων και
την κατάρτιση του
προσωπικού που
συμπεριλαμβάνεται στην
επεξεργασία

Παρέχει συμβουλές σε θέματα
εκτίμησης αντικτύπου
προστασίας προσωπικών
δεδομένων και παρακολουθεί
τα αποτελέσματα

Συνεργάζεται με την Αρχή
Προστασίας και ενεργεί ως
σύνδεσμος επικοινωνίας.



Η νομική ευθύνη του ΥΠΔ

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων δεν έχει τον ίδιο ρόλο με τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή τον εκτελούντα την επεξεργασία



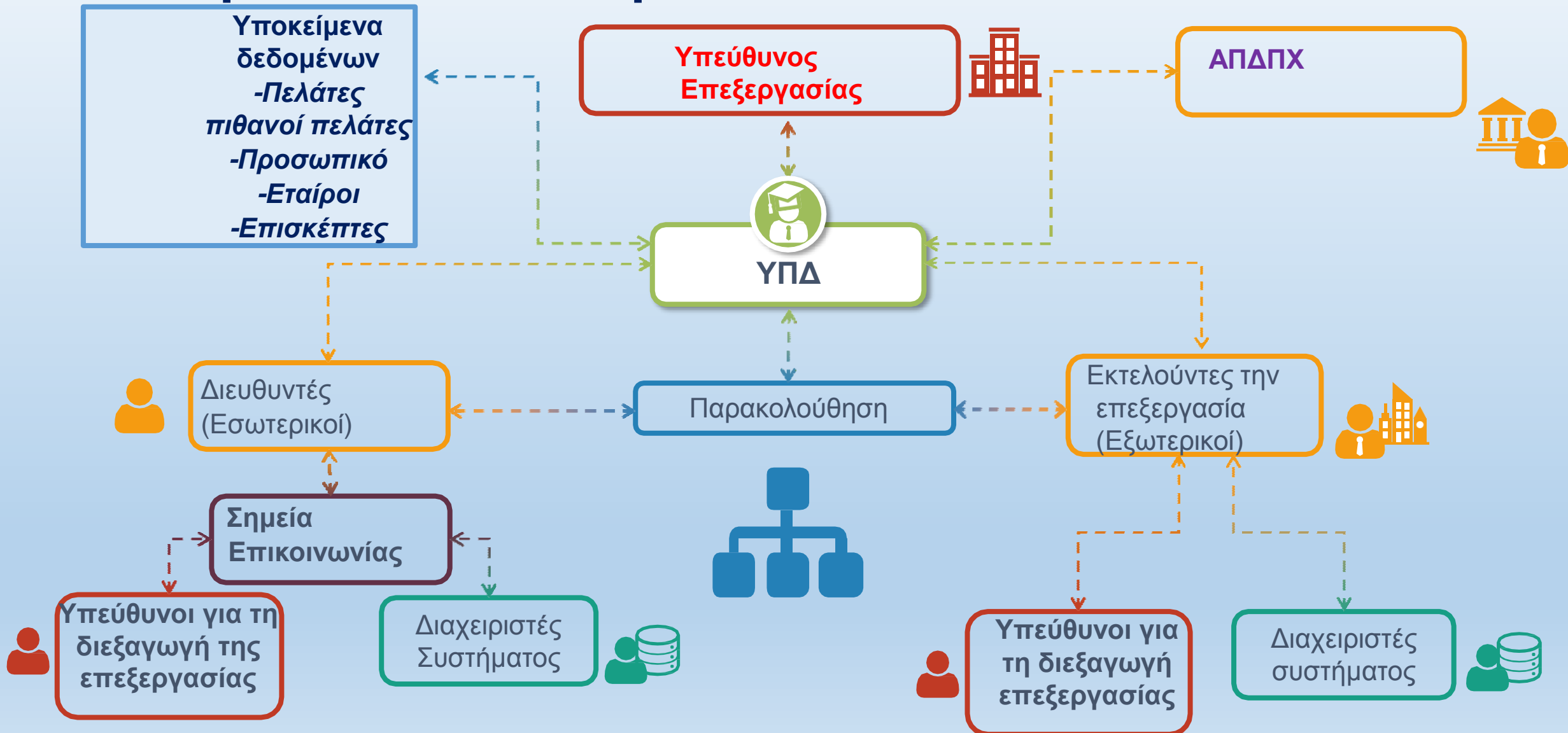
Ο ΥΠΔ δεν είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με τον Κανονισμό ενώπιον της ΑΠΔΠΧ

Ο ΥΠΔ είναι ένας υποστηρικτικός μηχανισμός



Ο ΥΠΔ βοηθά τον υπεύθυνο και τον εκτελούντα την επεξεργασία να παρακολουθούν τις εσωτερικές πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης

ΥΠΔ, ο ρόλος κλειδί στο σύστημα προστασίας προσωπικών δεδομένων



Η ΡΟΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΥΠΔ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΡΟΛΩΝ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ



ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αναμιγνύει τον ΥΠΔ εντός εργασιών:

Σε περίπτωση που η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων όταν θέλει

Δεδομένων όταν θέλει

(α) να ερευνήσει ή
(β) να ενημερώσει επί των προσωπικών δεδομένων

Αλλά και

για όλα τα θέματα που αφορούν προσωπικά δεδομένα



Αναφέρεται στον υπεύθυνο Επεξεργασίας:

- ✓ Επί θεμάτων συμμόρφωσης περί του συστήματος προστασίας προσωπικών δεδομένων της εταιρείας
- ✓ Συμβουλεύει και ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον εκτελούντα την επεξεργασία
- ✓ Ενεργεί διαδραστικά με τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων και την Αρχή

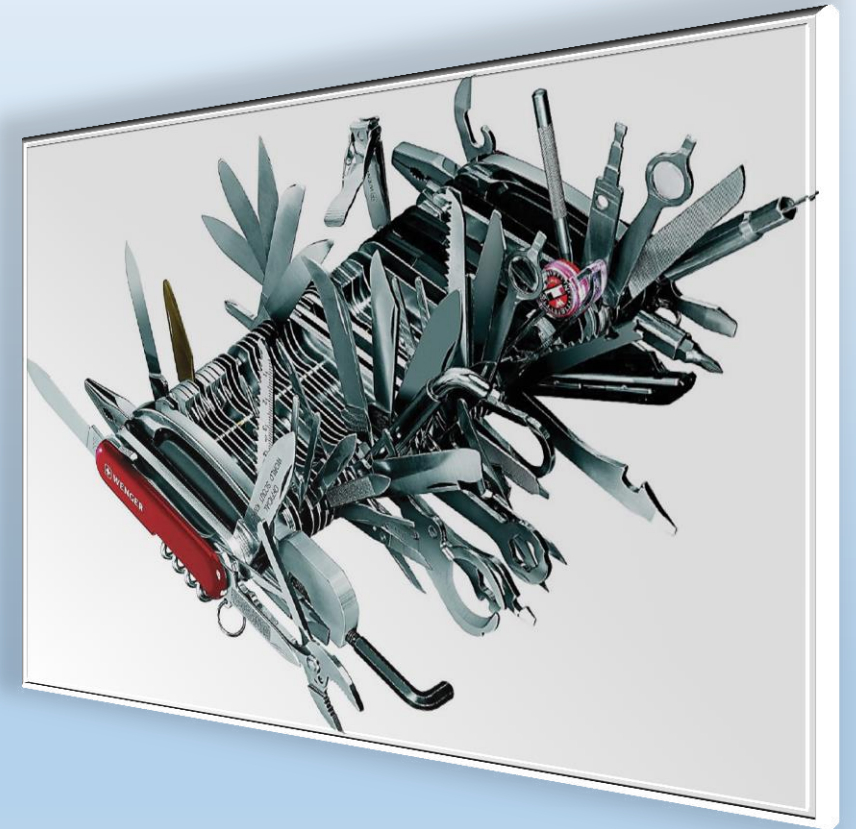


ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- ✓ Αιτήματα ενημέρωσης και διαβούλευσης
Από τους εκτελούντες την επεξεργασία / σημεία επικοινωνίας
- ✓ Εξασκεί τα δικαιώματα από την πλευρά των υποκειμένων

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΥΠΔ

- Ο ρόλος κλειδί του ΥΠΔ είναι αξιοσημείωτος, τόσο όταν διασφαλίζει την υιοθέτηση εταιρικής πολιτικής και καθοδηγεί τις διαδικασίες, όσο και όταν ενεργεί ως σημείο επικοινωνίας για αποδεικτικά στοιχεία και από τους εκτελούντες την επεξεργασία, τους ανθρώπους που είναι υπεύθυνοι για την επεξεργασία, τα σημεία επικοινωνίας για τα δεδομένα και το διοικητικό σύστημα.



Ωφέλεια από το διορισμό Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο ρόλος του ΥΠΔ εντός του επιχειρηματικού οργανισμού και των δραστηριοτήτων του απαιτούν καινοτόμα κριτήρια αξιολόγησης στο περιβάλλον των προσωπικών δεδομένων



Ο ΥΠΔ είναι ένα σύνδεσμος μεταξύ του υπεύθυνου επεξεργασίας, του υποκειμένου και της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Ενημερώνει και βελτιώνει το σύστημα διακυβέρνησης προσωπικών δεδομένων

Συντονίζει τις υποχρεώσεις και τις αρμοδιότητες όλων των διαφορετικών ρόλων που αφορούν τα Προσωπικά Δεδομένα

Μειώνει τα διοικητικά κόστη και τα κόστη συμμόρφωσης

ΥΠΔ: ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

Επαφές

- Υποκείμενο δεδομένων (άρθ.. 38.4)
- Αρχή Προστασίας και καταναλωτές (άρθ.. 37.7)
- Ειδοποίηση Απορρήτου (άρθ.. 13.1.β)

Χαρακτηριστικά

- Οργανική θέση (άρθ.. 38.3)
- Ανεξαρτησία (άρθ.. 38.3/38.6)
- Πόροι (άρθ.. 38.2)
- Συνεργασία(άρθ.. 38.2)
- Ενεργή ανάμιξη (άρθ.. 38.1)

Καθήκοντα

Δραστηριότητα (άρθ. 39)
Επίβλεψη έναντι εγγύησης
προστασίας

Προϋποθέσεις

Υποθέσεις εργασίας
(άρθ.. 37.1)

Παράλειψη διορισμού:
(αρθρ. 83.4.α)

Επάρκεια

Απαιτήσεις (άρθ.. 37.5/37.6)

Διορισμός

Υπεύθυνος και Εκτελών την
επεξεργασία (άρθ.. 37.1)

Ευθύνη

Υποχρεώσεις υπεύθυνου
και εκτελούντος την
επεξεργασία (άρθ. 24)

Thank You!

