



**Υπηρεσία Τηλεγραμματείας  
για Ιατρούς  
από την**



## Χαρακτηριστικά



- Διαχείριση ημερολογίου Ιατρού
  - Κλείσιμο ραντεβού
  - Ακυρώσεις και μεταφορές ραντεβού
  - Επιβεβαίωση ραντεβού
- Καταγραφή και μεταβίβαση μηνυμάτων
- Cloud Πλατφόρμα καταγραφής κλήσεων, ραντεβού και μηνυμάτων

## Επιλέξτε το πακέτο που σας ταιριάζει



### Standard

Παροχές	Τιμοκατάλογος	Ειδική Τιμή για τα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών
Πάγιο	0€	0€
200 λεπτά διαχείρισης κλήσεων/μήνα	100€/ μήνα	75€/ μήνα για τους πρώτους δώδεκα μήνες
Χρέωση διαχείρισης κλήσης (επιπλέον των πρώτων 200 λεπτών)	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης
Ωράριο λειτουργίας	Δευτέρα - Σάββατο 09:00-21:00	Δευτέρα - Σάββατο 09:00-21:00
Set-up εργασιών (CTI, CRM, Τηλεφωνία & Reporting)	50€ (εφάπαξ χρέωση)	Δωρεάν
Πλατφόρμα διαχείρισης κλήσεων	Δωρεάν	Δωρεάν
Αριθμός χρηστών πλατφόρμας	Απεριόριστος	Απεριόριστος



## Υπηρεσία Τηλεγραμματοεξυπηρέτησης για Ιατρούς



### Premium

Παροχές	Τιμοκατάλογος	Ειδική Τιμή για τα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών
Πάγιο	50€/ μήνα	35€/μήνα για τους πρώτους δώδεκα μήνες
600 λεπτά διαχείρισης κλήσεων/ μήνα	300€/ μήνα	225€/μήνα για τους πρώτους δώδεκα μήνες
Χρέωση διαχείρισης κλήσης (επιπλέον των πρώτων 600 λεπτών)	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης 0,52€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης τις Κυριακές και τις αργίες	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης 0,52€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης τις Κυριακές και τις αργίες
Ωράριο λειτουργίας	Καθημερινά & Αργίες 08:00-22:00	Καθημερινά & Αργίες 08:00-22:00
Set-up εργασιών (CTI, CRM, Τηλεφωνία & Reporting)	Δωρεάν	Δωρεάν
Πλατφόρμα διαχείρισης κλήσεων	Δωρεάν	Δωρεάν
Αριθμός χρηστών πλατφόρμας	Απεριόριστος	Απεριόριστος



### Premium 24

Παροχές	Τιμοκατάλογος	Ειδική Τιμή για τα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών
Πάγιο	500€/μήνα	425€/μήνα για τους πρώτους δώδεκα μήνες
1600 λεπτά διαχείρισης/ μήνα	800€/μήνα	680€/μήνα για τους πρώτους δώδεκα μήνες
Χρέωση διαχείρισης κλήσης (επιπλέον των πρώτων 1600 λεπτών)	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης 0,54€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης τις Κυριακές, τις αργίες και μεταξύ 22:00 -08:00	0,49€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης 0,54€/ λεπτό διαχείρισης κλήσης τις Κυριακές, τις αργίες και μεταξύ 22:00 -08:00
Ωράριο λειτουργίας	24/7	24/7
Set-up εργασιών (CTI, CRM, Τηλεφωνία & Reporting)	Δωρεάν	Δωρεάν
Πλατφόρμα διαχείρισης κλήσεων	Δωρεάν	Δωρεάν
Αριθμός χρηστών πλατφόρμας	Απεριόριστος	Απεριόριστος



# Υπηρεσία Τηλεγραμματοεπικοινωνίας για Ιατρούς

## Σημειώσεις

- Η διαχείριση μίας κλήσης περιλαμβάνει τον χρόνο ομιλίας και τον χρόνο καταγραφής των στοιχείων στο ημερολόγιο του Ιατρού και στην πλατφόρμα διαχείρισης κλήσεων.
- Η επικοινωνία γίνεται στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα, εκτός Κυριακών μεταξύ 22:00-08:00 όπου η επικοινωνία γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.
- Το τιμολόγιο των παρεχόμενων υπηρεσιών εκδίδεται κάθε 1η εργάσιμη ημέρα του μήνα.
- Το τιμολόγιο εξοφλείται εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του
- Πριν την εκκίνηση του έργου, πρέπει να καταβληθεί το ποσό των, 75€ για το πακέτο Standard, 260€ για το πακέτο Premium ή 1125€ για το πακέτο Premium 24 σε τραπεζικό λογαριασμό της Icomm.
- Οι τιμές δεν περιέχουν ΦΠΑ.

## Εκδήλωση ενδιαφέροντος

Για ερωτήσεις σχετικά με την υπηρεσία ή για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την Icomm, από Δευτέρα έως και Παρασκευή, από 10:30 έως και 18:30 στα παρακάτω στοιχεία, αναφέροντας ότι είστε μέλος του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών :

- dimopoulos@icommcallcenter.gr
- 693 688 6603
- 2111019600