



Δ/νση: Λυκούργου 10 – 105 51 Αθήνα  
Υποκ/μα: Λεωφ. Συγγρού 101 – 117 45 Αθήνα  
info@idika.gr · www.idika.gr  
**Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 124503101000**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

**Πληροφορίες:** Ελπίδα Φωτιάδου  
**e-mail:** fotiadou@idika.gr  
**Τηλέφωνο:** 213 2168 212

**Αθήνα 15-12-2024**

**Προς:** ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
**Υπόψη:** ΑΘΗΝΩΝ  
**Email:** [iatrikossa@gmail.com](mailto:iatrikossa@gmail.com)

**Κοινοποίηση:** ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
Γραφείο Υπουργού  
**Email:** [minister@moh.gov.gr](mailto:minister@moh.gov.gr)

**ΕΟΠΥΥ**  
Γραφείο Διοίκησης  
**Email:** [dioikitis@eopyy.gov.gr](mailto:dioikitis@eopyy.gov.gr)

**Θέμα:** Δυσλειτουργίες στις αρχές κάθε μήνα στο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης  
**Σχετικά:** Έγγραφο από ΙΣΑ με Α.Π. 13629/05-11-2024 (ΗΔΙΚΑ 10767 /05-11-2024)

Αξιότιμοι/ες,

Σας ενημερώνουμε ότι την Πέμπτη 31 Οκτωβρίου 2024 ενσωματώθηκε στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης νέος εσωτερικός έλεγχος, με σκοπό τη διασφάλιση της ορθότητας των συνταγών σύμφωνα με τα ισχύοντα Θεραπευτικά Πρωτόκολλα.

Ο εν λόγω έλεγχος έχει ως κύριο στόχο να διασφαλίσει ότι οι ιατροί δεν δύνανται να παρακάμπτουν τα θεραπευτικά πρωτόκολλα και να συνταγογραφούν φάρμακα εκτός των προβλεπόμενων βημάτων θεραπείας αυτών.

Ωστόσο, ο νέος αυτός έλεγχος ανέδειξε ασυμφωνίες μεταξύ των ICD10 διαγνώσεων των πρώτων SPC φίλτρων φαρμάκων, τα οποία είχαν εισαχθεί στο σύστημα κατά το έτος 2014, και των διαγνώσεων των Θεραπευτικών Πρωτοκόλλων Συνταγογράφησης που έχουν 'κλειδωθεί' ως προς τις ICD10 διαγνώσεις τους.

Άμεσα και σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας, καθώς και με τις αρμόδιες ομάδες εργασίας ιατρών για τα συγκεκριμένα Θεραπευτικά Πρωτόκολλα Συνταγογράφησης, η ΗΔΙΚΑ προχώρησε σε ενέργειες για την ενημέρωση των δεδομένων των SPC φίλτρων φαρμάκων και των Θεραπευτικών

Πρωτοκόλλων Συνταγογράφησης (ΘΠΣ), με στόχο την πλήρη επίλυση των προβλημάτων που εντοπίστηκαν.

Η κατάσταση ομαλοποιήθηκε γρήγορα και οποιαδήποτε πρόβλημα εμφανίζεται αντιμετωπίζεται άμεσα.

Επίσης, σας ενημερώνουμε ότι στο πλαίσιο του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, υλοποιείται το έργο «Αναβάθμιση υποδομών του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης», για τη συνολική αναβάθμιση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Το έργο αυτό έχει ξεκινήσει πριν από έναν χρόνο και ολοκληρώνεται έως το τέλος του έτους περιλαμβάνει:

- ✓ Μετάπτωση της υφιστάμενης Βάσης Δεδομένων του ΣΗΣ σε νέα ισχυρή Βάση Δεδομένων
- ✓ Υλοποίηση νέας εφαρμογής Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
- ✓ Εγκατάσταση όλων των εφαρμογών του ΣΗΣ σε νέα υποδομή, που περιλαμβάνει επιπρόσθετα και νέα δικτυακή υποδομή

Η νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης έχει ήδη υλοποιηθεί και εγκατασταθεί στη νέα υποδομή του ΣΗΣ και έχει ξεκινήσει η πιλοτική λειτουργία της.

Ο εκτεταμένος ανασχεδιασμός του συστήματος περιλαμβάνει ουσιαστικές βελτιώσεις στην υποδομή και τη λειτουργικότητα, που θα διευκολύνει τη χρήση της εφαρμογής, θα αυξήσει την ταχύτητα απόκρισής της και θα ενισχύσει την ασφάλειά της.

Επίσης, στο πλαίσιο του έργου της ΚτΠ «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II» στο οποίο η ΗΔΙΚΑ έχει χαρακτηριστεί ως ΥΠΕΡΜΕΓΑΛΟΣ ΦΟΡΕΑΣ, είναι σε εξέλιξη η μετάβαση του δικτύου της ΗΔΙΚΑ από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ I (1 Gbit) στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II (10 Gbit), που δεκαπλασιάζει το εύρος της γραμμής σύνδεσης με το διαδίκτυο.

Η εργασία αυτή αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του έτους (2024) και θα αποτελέσει σημαντική αναβάθμιση στον τρόπο επικοινωνίας, ώστε να μην υπάρχουν πλέον καθυστερήσεις στις μεγάλες δικτυακές απαιτήσεις της ΗΔΙΚΑ για διασυνδέσεις χρηστών και εφαρμογών.

Επιπλέον, η ΗΔΙΚΑ δεσμεύεται να συνεχίσει τη στενή συνεργασία με τους επαγγελματίες υγείας για την έγκαιρη ενημέρωσή τους για επικείμενες αλλαγές του συστήματος, τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, καθώς και την άμεση επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος προκύπτει στο μέλλον

Με εκτίμηση,

**Νίκη Τσούμα**  
**Διευθύνουσα Σύμβουλος**