

Αριθμητική αναφορά ημερήσιων αποτελεσμάτων απαντημένων κλήσεων Γραμμής Υποστήριξης Πολιτών 2142142000  
 Ημερομηνία έναρξης έργου: 16/3/2020

Ημερομηνία	Δευτέρα 16/3	Τρίτη 17/3	ΣΥΝΟΛΟ ΜΑΡΤΙΟΥ
<b>Απαντημένες κλήσεις</b>	<b>1.627</b>	<b>1.323</b>	<b>2.950</b>
<b>Κατηγορία Κλήσης</b>	<b>1.553</b>	<b>1.249</b>	<b>2.802</b>
1. Οδηγίες για ιατρικά θέματα που αφορούν την Πανδημία του Κορωνοϊού	1.046	711	1.757
2. Οδηγίες Ψυχολογικής Υποστήριξης	123	88	211
3. Θέματα κοινωνικής παρέμβασης	89	98	187
4. Άλλα θέματα	295	352	647
<b>Λάθος αριθμός</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>148</b>
<b>Νομοί</b>	<b>1.553</b>	<b>1.294</b>	<b>2.847</b>
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	7	2	9
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	5	5	10
ΑΡΤΑΣ	7	9	16
ΑΤΤΙΚΗΣ	1.309	1.137	2.446
ΑΧΑΪΑΣ	15	15	30
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	4	3	7
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	1	1	2
ΔΡΑΜΑΣ	3	2	5
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ	4	2	6
ΕΒΡΟΥ	3	2	5
ΕΥΒΟΙΑΣ	15	8	23
ΗΛΕΙΑΣ	3	4	7
ΗΜΑΘΙΑΣ	1	1	2
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	18	7	25
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	62	36	98
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	1	2	3
ΚΑΒΑΛΑΣ	2	1	3
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	4	2	6
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	5	1	6
ΚΟΖΑΝΗΣ	12	8	20
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	7	3	10
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	4	3	7
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	2	1	3
ΛΑΡΙΣΙΑΣ	8	9	17
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	3	1	4
ΛΕΙΒΟΥ	4	1	5
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	2	0	2
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	5	2	7
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	2	4	6
ΕΑΝΘΗΣ	1	1	2
ΠΕΛΛΗΣ	3	3	6
ΠΙΕΡΙΑΣ	3	0	3
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	1	2	3
ΣΑΜΟΥ	1	0	1
ΣΕΡΡΩΝ	1	4	5
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	4	4	8
ΦΘΙΩΤΙΑΣ	5	2	7
ΦΩΚΙΑΣ	1	1	2
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	5	0	5
ΧΑΝΙΩΝ	10	5	15

Ποσοστιαία ανάλυση εισερχόμενων κλήσεων	49%	97%	63%
Απαντημένες κλήσεις			
Μη απαντημένες κλήσεις	51%	3%	37%

Ποσοστιαία ανάλυση αποτελεσμάτων	16/3	17/3	ΜΑΡΤΙΟΥ
<b>Κατηγορία Κλήσης</b>	<b>95%</b>	<b>94%</b>	<b>95%</b>
1. Οδηγίες για ιατρικά θέματα που αφορούν την Πανδημία του Κορωνοϊού	67%	57%	63%
2. Οδηγίες Ψυχολογικής Υποστήριξης	8%	7%	8%
3. Θέματα κοινωνικής παρέμβασης	6%	8%	7%
4. Άλλα θέματα	19%	28%	23%
<b>Λάθος αριθμός</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
<b>Νομοί</b>			
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	0%	0%	0%
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	0%	0%	0%
ΑΡΤΑΣ	0%	1%	1%
ΑΤΤΙΚΗΣ	84%	88%	86%
ΑΧΑΪΑΣ	1%	1%	1%
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	0%	0%	0%
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	0%	0%	0%
ΔΡΑΜΑΣ	0%	0%	0%
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ	0%	0%	0%
ΕΒΡΟΥ	0%	0%	0%
ΕΥΒΟΙΑΣ	1%	1%	1%
ΗΛΕΙΑΣ	0%	0%	0%
ΗΜΑΘΙΑΣ	0%	0%	0%
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	1%	1%	1%
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	4%	3%	3%
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	0%	0%	0%
ΚΑΒΑΛΑΣ	0%	0%	0%
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	0%	0%	0%
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	0%	0%	0%
ΚΟΖΑΝΗΣ	1%	1%	1%
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	0%	0%	0%
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	0%	0%	0%
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	0%	0%	0%
ΛΑΡΙΣΙΑΣ	1%	1%	1%
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	0%	0%	0%
ΛΕΙΒΟΥ	0%	0%	0%
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	0%	0%	0%
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	0%	0%	0%
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	0%	0%	0%
ΕΑΝΘΗΣ	0%	0%	0%
ΠΕΛΛΗΣ	0%	0%	0%
ΠΙΕΡΙΑΣ	0%	0%	0%
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	0%	0%	0%
ΣΑΜΟΥ	0%	0%	0%
ΣΕΡΡΩΝ	0%	0%	0%
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	0%	0%	0%
ΦΘΙΩΤΙΑΣ	0%	0%	0%
ΦΩΚΙΑΣ	0%	0%	0%
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	0%	0%	0%
ΧΑΝΙΩΝ	1%	0%	1%

Εισερχόμενες κλήσεις	3.317	1.362	4.679
Μη απαντημένες κλήσεις	1.690	39	1.729

Φύλο  
 Άνδρας 952 403  
 Γυναίκα 1574 693  
 2526

Φύλο	
Άνδρας	38%
Γυναίκα	62%

