



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 113, Τ.Κ. 115 26 ΑΘΗΝΑ  
ΤΗΛΕΦΩΝΑ: Πρόεδρος: 210 38 39 673 - Γεν. Γραμ.: 210 38 40 548 - Γραμ. Πειθαρχικών: 210 38 47 374  
Λογιστήριο: 210 38 39 770 - Πάροχος: 210 38 16404 - FAX: 210 38 41 234  
E-mail: isathens@isathens.gr, site: www.isathens.gr

Προς  
ΗΔΙΚΑ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε  
Λαγουμιτζή 40 , Νέος Κόσμος

Αθήνα, 09-5-2012

ΑΠ:

**ΘΕΜΑ: «ΑΠΑΡΑΔΕΚΤΗ Η ΑΙΦΝΙΔΙΑ ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΟΥ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ.»**

Το σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης παρουσίασε αίφνης προβλήματα λειτουργίας λόγω ανεπαρκούς υποστήριξης. Τούτο μας λυπεί ιδιαίτερα αφού είναι προφανές ότι το σύστημα λειτουργεί χωρίς την απαιτούμενη ασφάλεια με δεδομένο το αντικείμενό του.

Από ιατρούς μέλη μας πληροφορούμεθα ότι μετά την αιφνίδια αυτή διακοπή του συστήματος της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης επικράτησε το χάος εκθέτοντας τους πάντες. Έτσι ενώ ενημερώσατε τους ιατρούς ότι θα πρέπει να χρησιμοποιούν τη χειρόγραφη συνταγογράφηση, μέχρι να αποκατασταθεί η λειτουργία του συστήματος, τούτο δεν ήταν γνωστό στους φαρμακοποιούς, με αποτέλεσμα να μην δέχονται τις χειρόγραφες συνταγές!

Διαμαρτυρόμαστε έντονα για αυτό το τόσο σοβαρό πρόβλημα εξαιτίας του οποίου κινδυνεύουν οι ζωές των ασφαλισμένων και σας καλούμε να μας γνωστοποιήσετε την ανάδοχο εταιρία του έργου, καθώς επίσης τους λόγους που προξένησαν τα τεχνικά προβλήματα αλλά και να μας εκθέσετε την αιτία για την οποία η επίλυση του προβλήματος είναι τόσο χρονοβόρα. Επίσης σας

ενημερώνουμε ότι οφείλετε να αποτρέψετε τέτοιου είδους προβλήματα στο μέλλον, άλλως σας ενημερώνουμε ότι θα προβούμε σε κάθε ενέργεια για την διασφάλιση της υγείας των ασθενών και την εύρυθμη άσκηση του λειτουργήματος του ιατρού.

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ  
ΤΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΓΕΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΑΤΟΥΛΗΣ

ΣΤΑΘΗΣ ΤΣΟΥΚΑΛΟΣ