

« Η εκπαίδευση των εργαζομένων στα τουριστικά καταλύματα με τη ματιά του Ειδικού Ιατρού Εργασίας.»

Ευγενία Π. Πανταζή  
Ειδικός Ιατρός Εργασίας, MD  
MSc Δημόσιας Υγείας  
Πρόεδρος του Δ.Σ της Ελληνικής Εταιρίας  
Ιατρικής της Εργασίας και Περιβάλλοντος (ΕΕΙΕΠ)



# ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ-ΙΑΤΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- ΙΑΤΡΙΚΗ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ 4ΕΤΗΣ ΜΕΤΑ ΤΟ ΠΕΡΑΣ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ
- ΙΑΤΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ο ΓΙΑΤΡΟΣ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΕΙ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ

# ΓΙΑΤΙ ΜΕ ΤΗ ΜΑΤΙΑ ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ?

- Γνωρίζει το περιβάλλον εργασίας
- Τις συνθήκες εργασίας
- Τον εργαζόμενο
- Τα προβλήματα υγείας που μπορεί να προκύψουν από την επιτελούμενη εργασία
- Την πρόληψη αλλά και την θεραπεία

# **Ειδικά Υγειονομικά Πρωτόκολλα Λειτουργίας των Τουριστικών Επιχειρήσεων**

**Εκπαίδευση Εργαζομένων**

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ-ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

## ΕΝΟΤΗΤΑ 1

- > Περιγραφή του ιού- συμπτώματα- τρόποι μετάδοσης- σύγχρονα επιδημιολογικά δεδομένα
- > Γενικές αρχές πρόληψης

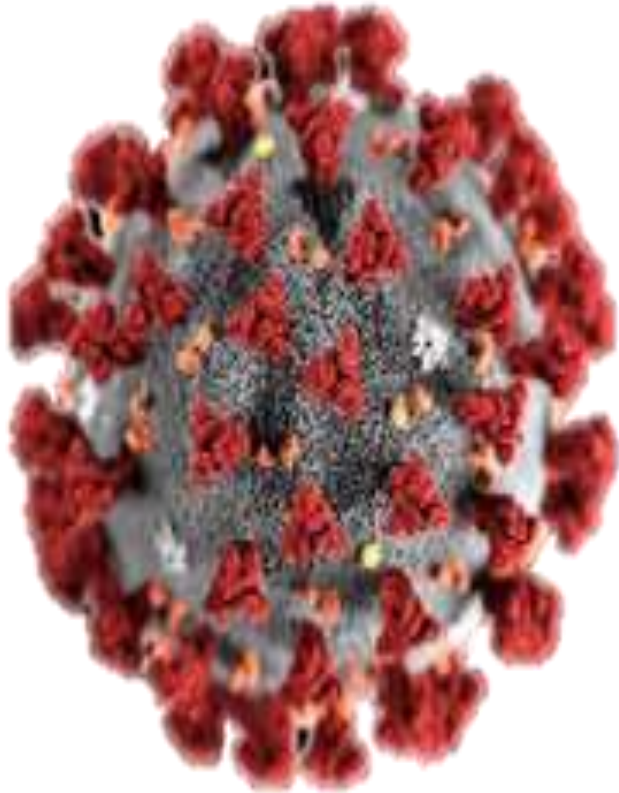
## ΕΝΟΤΗΤΑ 2

- Οργανωτικά μέτρα και μέτρα δημόσιας υγείας στις παραγωγικές διαδικασίες/χώρους των ξενοδοχείων

## ΕΝΟΤΗΤΑ 3

- > Διαχείριση κρούσματος covid 19
- > Διαχείριση νόσησης εργαζομένων
- > Διαχείριση επαφών
- > Ιατρείο καταλύματος- διαδικασίες και τήρηση αρχείων

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



## ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Περιγραφή του ιού- συμπτώματα-  
τρόποι μετάδοσης-  
σύγχρονα  
επιδημιολογικά  
δεδομένα

Γενικές αρχές πρόληψης

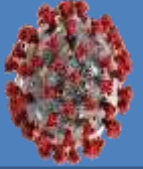
# ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΠΩΑΣΗΣ-ΤΡΟΠΟΙ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ

**Εκτιμώμενη περίοδος επώασης:** 2-14 ημέρες

**Μετάδοση:** από άνθρωπο σε άνθρωπο

- **Άμεση:** μέσω εισπνοής σταγονιδίων που εκπέμπονται κατά το βήχα, φτάρνισμα, ομιλία από το μολυσμένο άτομο
- **Έμμεση:** μέσω επαφής με μολυσμένες με σταγονίδια επιφάνειες και μεταφορά του ιού σε στόμα – μύτη – βλεννογόνους
- Ο χρόνος επιβίωσης του ιού σε διάφορες επιφάνειες κυμαίνεται από λίγες ώρες μέχρι λίγες ημέρες

# ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ



ΣΠ

## Ήπια περιστατικά

- Παραμονή κατ' οίκον
- Ανάπαυση
- Επαρκής ενυδάτωση
- Υποστηρικτική αγωγή με αντιπυρετικά
- Επικοινωνία με ιατρό

## Ενδιάμεσα περιστατικά

- Μετάβαση στο νοσοκομείο για κλινική εκτίμηση, απεικονιστικό και εργαστηριακό έλεγχο
- Παραμονή κατ' οίκον
- Φαρμακευτική αγωγή
- Τακτική επικοινωνία με ιατρό

## Σοβαρά περιστατικά

- Εισαγωγή στο νοσοκομείο
- Πλήρης απεικονιστικός και εργαστηριακός έλεγχος
- Χορήγηση O<sub>2</sub>
- Ειδική φαρμακευτική αγωγή
- Διασωλήνωση





# ΟΜΑΔΕΣ ΑΥΞΗΜΕΝΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΓΙΑ ΛΟΙΜΩΞΗ ΑΠΟ COVID 19

1. Άτομα ηλικίας άνω των 65 ετών
2. Άτομα με βαριά καρδιοπάθεια, ή και άτομα με χρόνια καρδιαγγειακά νοσήματα
3. Άτομα με ανθεκτική αρτηριακή υπέρταση παρά τη μέγιστη αγωγή
4. Άτομα με βαριά πνευμονοπάθεια ή και με χρόνια αναπνευστικά νοσήματα μέτριου προς σοβαρού βαθμού
5. Άτομα με αρρυθμιστο σακχαρώδη διαβήτη
6. Άτομα που παρουσιάζουν βαριές νευρολογικές/νευρομυϊκές παθήσεις
7. Άτομα με χρόνια νεφρική ανεπάρκεια τελικού σταδίου, που υποβάλλονται σε εξωνεφρική κάθαρση
8. Άτομα με χρόνια ηπατική ανεπάρκεια (κίρρωση)
9. Άτομα με υψηλό δείκτη μάζας σώματος (BMI>40)
10. Άτομα που παρουσιάζουν σοβαρή ανοσοκαταστολή (συγγενή ή επίκτητη) σύμφωνα με τη γνώμη του θεράποντος ιατρού - μεταμοσχευμένοι που λαμβάνουν  $\geq 2$  ανοσοκατασταλτικά φάρμακα - HIV ασθενείς με  $CD4 \leq 200/\mu L$
11. Ασθενείς με διάγνωση νεοπλασίας κατά την τελευταία 5ετία ή που βρίσκονται υπό χημειοθεραπεία ή ακτινοθεραπεία, ή ανοσοθεραπεία
12. Ασθενείς με αιματολογικές κακοήθειες, δρεπανοκυτταρική αναιμία και πολυμεταγγιζόμενα άτομα
13. Γυναίκες που κυοφορούν

# ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΣΩΣΤΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΥΣΙΜΑΤΟΣ ΤΩΝ ΧΕΡΙΩΝ;

Πλύνετε τα χέρια με σαπούνι και νερό μόνο όταν αυτά είναι εμφανώς λερωμένα! Αλλιώς εφαρμόστε αλκοολούχο αντισηπτικό!

**Διάρκεια της συνολικής διαδικασίας: 40-60 δευτερόλεπτα**



0  
Ανοίγουμε τη βρύση και ζεχνύμε τα χέρια μας με τρεχούμενο νερό.



1  
Λαμβάνουμε την απαραίτητη δόση σαπουνιού ώστε να καλυφθούν όλες οι εσφάνειες των χεριών.



2  
Τρίβουμε τις παλάμες μεταξύ τους.



3  
Τρίβουμε την παλάμη του δεξιού χεριού πάνω στην ραχιά εσφάνεια του αριστερού χεριού βάζοντας τα δάκτυλα του δεξιού στα μεσοδακτύλια διαστήματα του αριστερού χεριού και αντιστρόφως.



4  
Τρίβουμε τις παλαμάς εσφάνειες των χεριών και τα μεσοδακτύλια διαστήματα ταπειντώντας τα δάκτυλα σταυρωτά.



5  
Τρίβουμε ταυτόχρονα τις ραχιαίες εσφάνειες των ακροαχτύλων και των δυο χεριών κλείνοντας το κάθε χέρι μέσα στην παλάμη του άλλου χεριού.



6  
Κλείνουμε τον αντίχειρα του αριστερού χεριού μέσα στην παλάμη του δεξιού χεριού, τον τρίβουμε με περιστροφικές κινήσεις και αντιστρόφως.



7  
Τρίβουμε τα ακροαχτύλα του δεξιού χεριού με περιστροφικές κινήσεις (της ίδιας και αντίθετης φοράς) στην παλάμη του αριστερού χεριού και αντιστρόφως.



8  
Ξπλύνουμε καλά τα χέρια μας με νερό.



9  
Στεγνώνουμε καλά τα χέρια με χειροπετάκι μιας χρήσεως.



10  
Χρησιμοποιούμε την ίδια χειροπετάκι για να κλείσουμε τη βρύση.



11  
Τα χέρια μας τώρα είναι καθαρά και ασφαλή.



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

# ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΣΩΣΤΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΟΥ ΑΝΤΙΣΗΠΤΙΚΟΥ;

Εφαρμόστε αλκοολούχο αντισηπτικό στα χέρια! Πλύνετε τα χέρια με σαπούνι και νερό μόνο όταν αυτά είναι εμφανώς λερωμένα!

**Διάρκεια της συνολικής διαδικασίας: 20-30 δευτερόλεπτα**



1a  
Βάζουμε στην παλάμη μας την ενδεικνυόμενη δόση του αλκοολούχου αντισηπτικού διαλύματος, ώστε να καλύπτονται όλες οι εσφάνειες.



2  
Τρίβουμε τις παλάμες μεταξύ τους.



3  
Τρίβουμε την παλάμη του δεξιού χεριού πάνω στην ραχιά εσφάνεια του αριστερού χεριού βάζοντας τα δάκτυλα του δεξιού στα μεσοδακτύλια διαστήματα του αριστερού χεριού και αντιστρόφως.



4  
Τρίβουμε τις παλαμάς εσφάνειες των χεριών και τα μεσοδακτύλια διαστήματα ταπειντώντας τα δάκτυλα σταυρωτά.



5  
Τρίβουμε ταυτόχρονα τις ραχιαίες εσφάνειες των ακροαχτύλων και των δυο χεριών κλείνοντας το κάθε χέρι μέσα στην παλάμη του άλλου χεριού.



6  
Κλείνουμε τον αντίχειρα του αριστερού χεριού μέσα στην παλάμη του δεξιού χεριού, τον τρίβουμε με περιστροφικές κινήσεις και αντιστρόφως.



7  
Τρίβουμε τα ακροαχτύλα του δεξιού χεριού με περιστροφικές κινήσεις (της ίδιας και αντίθετης φοράς) στην παλάμη του αριστερού χεριού και αντιστρόφως.



8  
Εσφών στεγνώνουμε τα χέρια σας είναι ασφαλή.



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

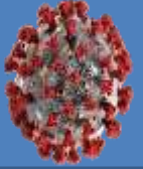


ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

# ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ



## Υγιεινή των χεριών

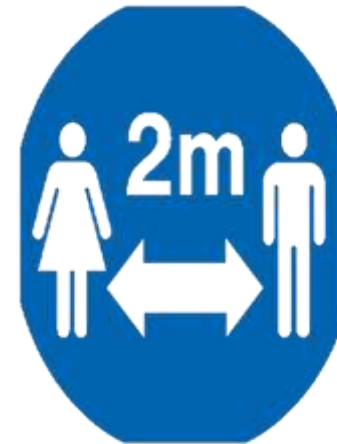


Πλύσιμο με  
άφθονο  
σαπούνι και  
νερό

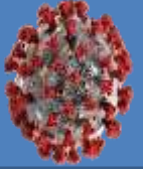


Εφαρμογή  
αλκοολούχου  
απολυμαντικού  
χεριών

## Τήρηση αποστάσεων



# ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ - ΜΑΣΚΑ



1



Καθαρίζω τα χέρια μου σε σαπούνι και νερό ή αντισηπτικό, πριν ακουμπήσω τη μάσκα. Ελέγχω να μην έχει εμφανείς φθορές ή τρύπες και από τις 2 πλευρές.

2



Τοποθετώ τη μάσκα με το μεταλλικό στοιχείο προς τα επάνω και την έγχρωμη πλευρά προς τα έξω. Σιγουρεύομαι ότι η μάσκα καλύπτει τη μύτη, το στόμα και το πηγούνι μου. Πιέζω το μεταλλικό στοιχείο στη ράχη της μύτης μου ώστε να εφαρμόσει στο σχήμα της μύτης

3



Αντικαθιστώ τη μάσκα με μία άλλη μόλις νοτίσει  
Αποφεύγω να ακουμπήσω την εξωτερική πλευρά της και την αφαιρώ ακουμπώντας μόνο τα κορδόνια. Την απορρίπτω σε κάδο

4



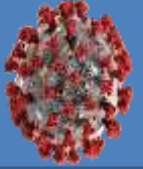
Μετά την αφαίρεση της μάσκας καθαρίζω τα χέρια μου με σαπούνι και νερό ή με αλκοολούχο αντισηπτικό, πριν ακουμπήσω οτιδήποτε

## Φοράω μάσκα όταν:

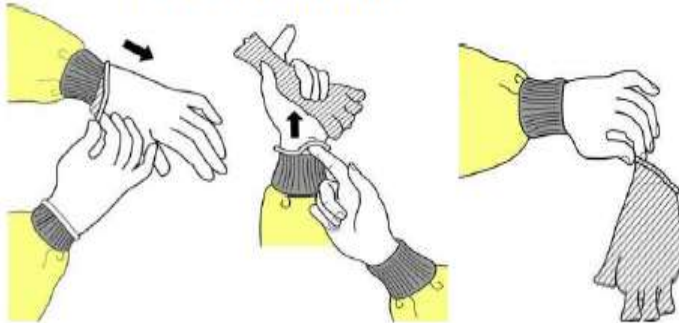
- ✓ επισκέπτομαι πολυσύχναστους, κλειστούς χώρους (εμπορικά καταστήματα, παντοπωλεία, νοσοκομεία, ιατρεία, κομμωτήρια, κέντρα αισθητικής)
- ✓ μετακινούμαι με μέσα μαζικής μεταφοράς
- ✓ λόγω της φύσης της εργασίας μου έρχομαι σε στενή επαφή με άλλο άτομο
- ✓ εισέρχομαι στον ανελκυστήρα

Η μάσκα από μόνη της ΔΕΝ με προστατεύει από τον SARS-CoV-2  
Κρατώ τουλάχιστον 2 μέτρα απόσταση από τους άλλους και πλένω συχνά και σχολαστικά τα χέρια μου, ακόμα και αν φοράω μάσκα

# ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ – ΓΑΝΤΙΑ



## ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΓΑΝΤΙΩΝ



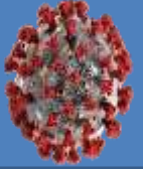
- Πιάστε το εξωτερικό μέρος του γαντιού, κοντά στον καρπό.
- Τραβήξτε προς τα έξω το γάντι γυρίζοντας ταυτόχρονα το μέσα – έξω.
- Κρατήστε το γάντι με το άλλο χέρι
- Εισάγετε το δάκτυλο του χεριού που δεν έχει γάντι κάτω από το γάντι, στο σημείο του καρπού.
- Τραβήξτε από μέσα προς τα έξω, δημιουργώντας ένα σακουλάκι και για τα δύο γάντια.
- Απορρίψτε τα γάντια σε κάδο με καπάκι

## Είδη γαντιών

- ✓ μίας χρήσης
- ✓ αποστειρωμένα / μη αποστειρωμένα
- ✓ λάτεξ, νιτριλίου ή βινυλίου
- ✓ με ή χωρίς ταλκ

Η χρήση γαντιών από μόνη της ΔΕΝ προστατεύει από τον SARS-CoV-2. Αποφεύγω να αγγίζω το πρόσωπό μου και πλένω σχολαστικά τα χέρια μου μετά την αφαίρεσή τους

# ΓΕΝΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

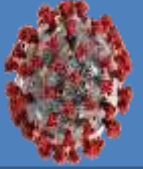


Όλο το προσωπικό θα πρέπει να τηρεί αυστηρά τα μέτρα ατομικής Υγιεινής

- Αποφυγή χειραψιών
- Αποφυγή επαφής χεριών με μάτια, μύτη, στόμα
- Κάλυψη μύτης και στόματος κατά το βήχα/φτάρνισμα
- Απόρριψη δυνητικά μολυσμένων απορριμμάτων σε ποδοκίνητους κάδους με καπάκι
- **Εκπαίδευση στην ορθή χρήση ΜΑΠ (γάντια, μάσκες κλπ)**
- Αποφυγή χρήσης κοινών αντικειμένων
- Τακτική εφαρμογή υγιεινής των χεριών
- Εντατικοποίηση μέτρων υγιεινής σε κοινόχρηστους χώρους, κοινόχρηστες επιφάνειες, προσωπικά αντικείμενα
- Τήρηση αποστάσεων
- Επί εμφάνισης ύποπτων συμπτωμάτων παραμονή κατ' οίκον
- Αποφυγή στενής επαφής με άτομα που παρουσιάζουν συμπτώματα
- Αποφυγή χρήσης ΜΜΜ
- Περιορισμένη χρήση ανελκυστήρα
- Περιορισμός μετακινήσεων στις περιοχές υψηλής κυκλοφορίας εντός του ξενοδοχείου
- Κατανόηση των πρωτοκόλλων αντιμετώπισης ύποπτου κρούσματος



# ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ - ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ



Ενημέρωση και  
εκπαίδευση  
προσωπικού

Χρήση αφισών,  
φυλλαδίων,  
οπτικοακουστικών  
μέσων

Πρακτικές μείωσης  
φυσικής επαφής  
προσωπικού - πελατών

Αξιοποίηση τεχνολογίας

Διαφύλαξη  
προσωπικών  
δεδομένων

Τοποθέτηση σήμανσης  
για τήρηση  
αποστάσεων

Παρακολούθηση  
απουσιασμού

Εντατικοποίηση μέτρων  
υγιεινής – αερισμού  
όλων των χώρων

Διαδικασία  
θερμομέτρησης στην  
είσοδο

Οργάνωση  
εργαζόμενων σε ομάδες

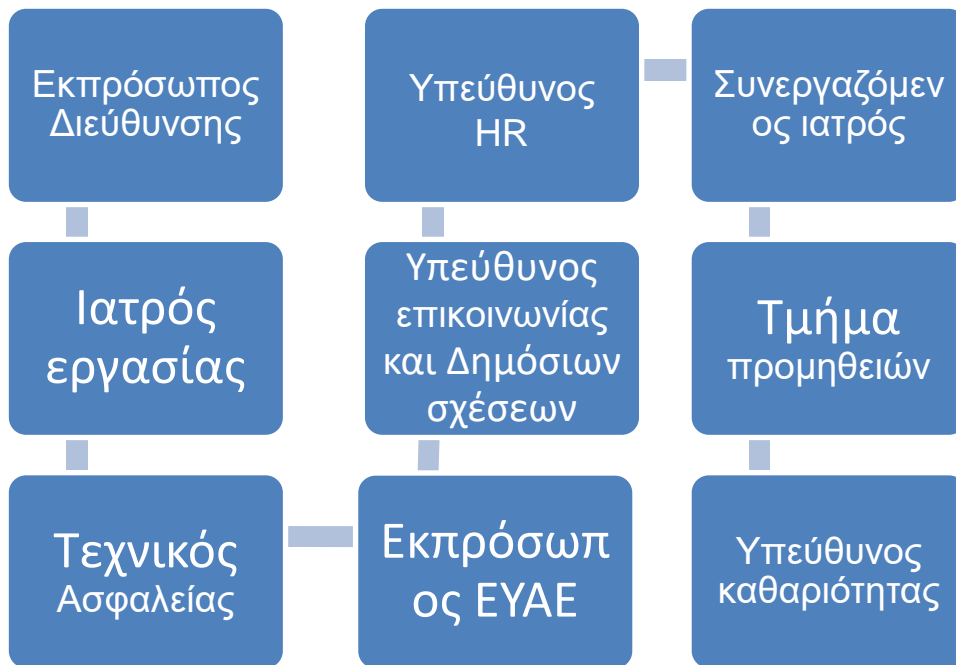
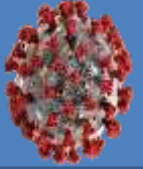
Συνεργασία με ΕΙΕ,  
έκδοση ΒΚ για όλο το  
προσωπικό

Αναβάθμιση  
ιστοσελίδας – προσθήκη  
ενότητας covid-19

Ανάπτυξη διαδικασιών  
ανίχνευσης και  
εντοπισμού ύποπτων  
κρουσμάτων

Πρώθηση πρακτικών  
υγιεινής

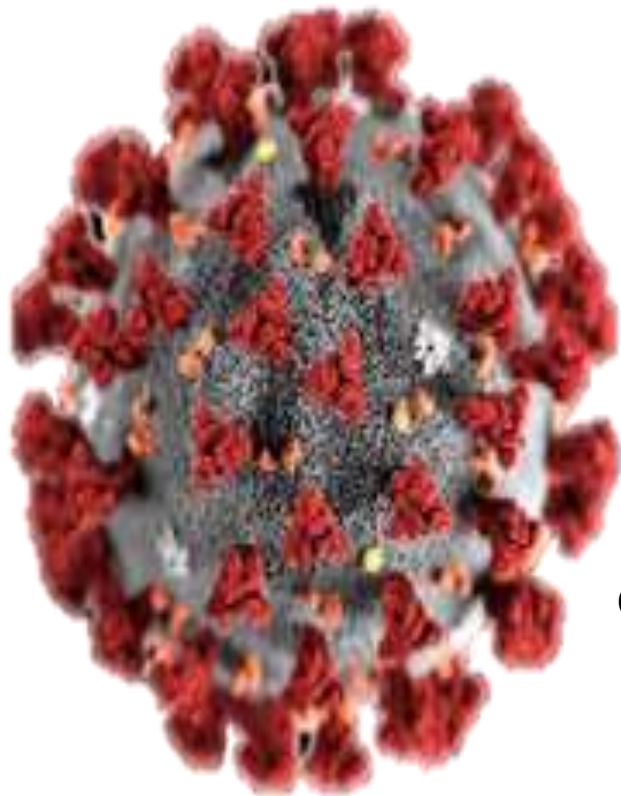
# ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (ΟΔΕΚ)



## ΟΔΕΚ:

- ✓ Εξασφάλιση πόρων και υποδομών
- ✓ Ανάπτυξη, επίβλεψη εφαρμογής και αξιολόγηση σχεδίου δράσης
- ✓ Εισήγηση καλών πρακτικών, επαγρύπνηση και αξιολόγηση αποτελεσματικότητας μέτρων
- ✓ Τήρηση αρχείου ληφθέντων μέτρων
- ✓ Ανάπτυξη συνεργασιών με τοπικές υγειονομικές αρχές και παρόχους υπηρεσιών δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας



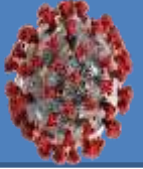


## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

### **ΕΝΟΤΗΤΑ 2**

**Οργανωτικά μέτρα και μέτρα δημόσιας υγείας στις  
παραγωγικές διαδικασίες/χώρους των  
ξενοδοχείων**

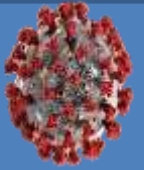
# ΤΜΗΜΑΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ



Τα κυριότερα τμήματα μίας ξενοδοχειακής επιχείρησης είναι:

1. Υποδοχή (τηλεφωνικό κέντρο, ταμείο, θυρωρείο, υπηρεσίες στάθμευσης)
2. Διοικητικές υπηρεσίες (Λογιστήριο, τμήμα προσωπικού, προμήθειες, αποθήκες)
3. Υπηρεσία δωματίων
4. Υπηρεσία ορόφων
5. Τεχνική υπηρεσία
6. Επισιτιστικά τμήματα
7. Άλλες υπηρεσίες (πισίνες, γυμναστήρια, παιδότοποι, spa κ.α)

# RECEPTION



Μέτρα υγιεινής

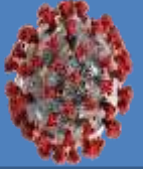
Ενημέρωση επισκεπτών

Τήρηση Αποστάσεων

Check in – check out

Λοιπά Γενικά Μέτρα

# RECEPTION – ΜΕΤΡΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ



1

Πλύσιμο χεριών ( Σαπούνι, Αντισηπτικό, αποφυγή χειραψιών)

2

Αποστάσεις ( τουλάχιστον 1 μέτρο)

3

Τοποθέτηση αντισηπτικού

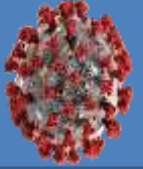
4

Τοποθέτηση Plexiglas (Προαιρετικό)

5

Τακτική απολύμανση επιφανειών

# RECEPTION - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ



1

Ενημέρωση της Πολιτικής του καταστήματος και μέτρα πρόληψης ( Φυλλάδια – Ηλεκτρονικά Μέσα )

2

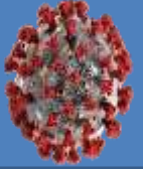
Πληροφορίες για παρόχους υγείας (Ιατρεία, Φαρμακεία, Νοσοκομεία Αναφοράς για COVID- 19)

3

Χορηγήση ενημερωτικού υλικού υγειονομικών οδηγιών

- Φυλλάδια
- Εφαρμογές κινητών τηλεφώνων

# RECEPTION – ΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΝ



1

Κατάλληλη διαμόρφωση της υποδοχής

2

Προσθήκη επιδαπέδιας σήμανσης ( 2m )

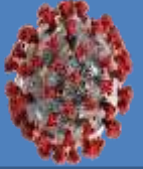
3

Κατάλληλη διάταξη των επίπλων

4

Ορθή διαχείριση με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής

# ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΙΣΟΔΟΥ



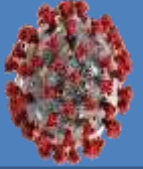
Αγαπητέ επισκέπτη,

Θα θέλαμε να σας καλωσορίσουμε στο ξενοδοχείο μας και σας παρακαλούμε να μας βοηθήσετε στο να συμβάλουμε στον περιορισμό της μετάδοσης του νέου κορωνοϊού.

Σας παρακαλούμε να απαντήσετε στα ακόλουθα (κυκλώστε ό,τι ισχύει):

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| 1. ΕΧΕΤΕ ΠΥΡΕΤΟ 37,5° C ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ?   | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
| 1. ΕΧΕΤΕ ΒΗΧΑ ?   | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
| 1. ΕΧΕΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΓΕΥΣΗΣ Η ΟΣΦΡΗΣΗΣ, ΔΙΑΡΡΟΙΕΣ, ΡΙΓΟΣ, ΠΟΝΟΛΑΙΜΟ, ΚΑΤΑΡΡΟΗ ?                         | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
| 1. ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΣΤΕ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΝΟΗ?   | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
| 1. ΕΠΙΣΤΡΕΨΑΤΕ ΠΡΟΣΦΑΤΑ (ΤΙΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΕΣ 14 ΗΜΕΡΕΣ) ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ?                               | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
| 1. ΗΡΘΑΤΕ ΣΕ ΕΠΑΦΗ (ΤΙΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΕΣ 14 ΗΜΕΡΕΣ) ΜΕ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΜΕΝΑ ΝΟΣΗΣΑΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΟΡΩΝΟΪΟ ? | ΝΑΙ | ΟΧΙ |

# GROUM



1

Χρήση ΜΑΠ κατά τη μεταφορά αποσκευών ή πελατών  
(Γάντια Μάσκα)

2

Μέριμνα για φυσικό αερισμό του οχήματος

3

Ταυτόχρονη μεταφορά αποσκευών/ατόμων  
ιδίου δωματίου)

4

Τήρηση αποστάσεων

5

Δυνατότητα παροχής αντισηπτικού από τον οδηγό

6

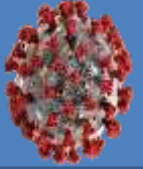
Αποφυγή χειραψίας



# ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ



# ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ



Αερισμός του δωματίου με άνοιγμα των παραθύρων, πριν την πραγματοποίηση των εργασιών καθαρισμού

Πριν την είσοδο στο δωμάτιο, οι εργαζόμενοι πρέπει να βεβαιωθούν ότι έχουν φορέσει σωστά τον κατάλληλο εξοπλισμό ατομικής προστασίας. Μετά από κάθε φάση του κύκλου καθαρισμού, τα γάντια πρέπει να αλλάζονται.

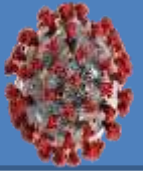
Συνιστάται να αποφεύγεται η ταυτόχρονη παρουσία πολλών υπαλλήλων στο ίδιο δωμάτιο.

Σε κάθε περίπτωση, ο επισκέπτης δεν πρέπει να είναι παρών κατά τον καθαρισμό και την απολύμανση των δωματίων.

Μετά τον καθαρισμό, την απολύμανση και την απόρριψη του εξοπλισμού ατομικής προστασίας πρέπει να ακολουθεί πάντα υγιεινή των χεριών: πλύσιμο με νερό και σαπούνι (διάρκεια 40-60'') ή, αν αυτό δεν είναι εφικτό, χρήση αντισηπτικού διαλύματος με περιεκτικότητα 60-90% σε αιθανόλη (διάρκεια 20-30'').



# ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ



Χειρουργική μάσκα



Προστατευτική ρόμπα με μακριά μανίκια, μίας χρήσης, αδιάβροχη ή υγροαπωθητική και επιπρόσθετα πλαστική ποδιά



Γάντια μίας χρήσης

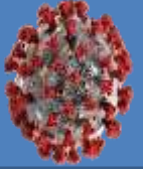


Προστατευτικά γυαλιά



Πρέπει να ακολουθείται ο σωστός και ασφαλής τρόπος εφαρμογής, αφαίρεσης και απόρριψης του εξοπλισμού ατομικής προστασίας (με συχνή υγιεινή χεριών, σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ).

# ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ – ΟΔΗΓΟΣ ΑΡΑΙΩΣΗΣ

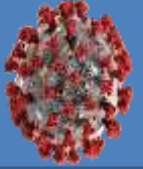


Το **υποχλωριώδες νάτριο** είναι ισχυρό οξειδωτικό και χρησιμοποιείται ως απολυμαντικό. Στο εμπόριο, διατίθεται συνήθως με περιεκτικότητα 1-3% σε ενεργό χλώριο.

**Υπολογισμός Αραίωσης:** [% αρχική συγκέντρωση υποχλωριώδους νατρίου / % επιθυμητή τελική συγκέντρωση] – 1 = Συνολικά μέρη νερού για κάθε μέρος υποχλωριώδους νατρίου]

Π.χ. Για παρασκευή διαλύματος υποχλωριώδους νατρίου τελικής συγκέντρωσης 0,1% (1000 ppm) από διάλυμα αρχικής συγκέντρωσης 3,5% :  $[3,5\% / 0,1\%] - 1 = 35 - 1 = 34$  μέρη νερού για κάθε μέρος χλωρίνης. Συνεπώς πρέπει να προσθέσετε 1 μέρος χλωρίνης 3,5% σε 34 μέρη νερού (δηλ. 30 ml χλωρίνης σε 1000 ml νερού).

# ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ

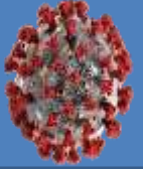


Να διατηρείται **αρχείο καθαρισμού και απολύμανσης** όλων των σημείων συχνής επαφής (δάπεδα, τοίχοι, οροφές, πάγκοι εργασίας, ράφια, καρότσια, καλάθια, ασανσέρ, πόμολα, κουπαστές σκάλας, συσκευές τηλεφώνου, πληκτρολόγια, διακόπτες, κομβία)

Έλεγχος να μην έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης του προϊόντος απολύμανσης

Ιδιαίτερη προσοχή στην **αποφυγή ανάμειξης** καθαριστικών και απολυμαντικών - κίνδυνος δηλητηρίασης από εισπνοή ατμών

# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ



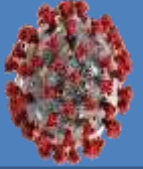
Συστήνεται προσεκτικός χειρισμός, με σκοπό την αποφυγή ενδεχόμενης διασποράς του ιού

Χρήση γαντιών μιας χρήσης και αδιάβροχης ποδιάς

Αναστολή της καθημερινής αλλαγής ματισμού και πετσετών παρά μόνο κατόπιν αιτήματος του πελάτη

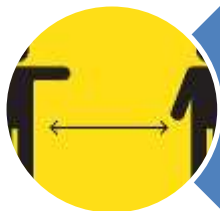
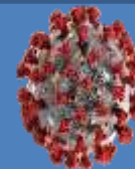
Τα στοιχεία ματισμού που εμφανίζονται αχρησιμοποίητα θα πρέπει επίσης να αντικατασταθούν

# ΤΟΥΑΛΕΤΕΣ / WC





# ΤΟΥΑΛΕΤΕΣ / WC



Σχεδιασμός ώστε να ελέγχεται η πρόσβαση και να αποφεύγεται ο συγχρωτισμός ατόμων στις τουαλέτες. Να υπάρχει επαρκής επισήμανση. Διασφάλιση διαθεσιμότητας αντισηπτικού διαλύματος στις τουαλέτες (κατά προτίμηση αυτόματες συσκευές διανομής).



Αύξηση της συχνότητας καθαρισμού. Όσο είναι δυνατό συχνότερα, ιδανικά μετά από κάθε χρήση, απολύμανση των επιφανειών κοινής επαφής (λαβές, βρύσες, μπουτόν στο καζανάκι, πόμολα).

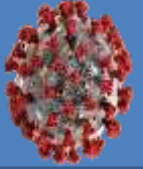


Εξασφάλιση επαρκούς διαθεσιμότητας σαπουνιού και αποφυγή συστήματος αυτόματου στεγνώματος χεριών. Σύσταση χρήσης χειροπετσετών (αποφυγή της χρήσης υφασμάτινων πετσετών).

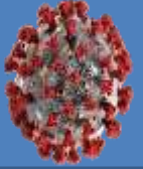


Τοποθέτηση κάδων απορριμμάτων με ποδοκίνητο σύστημα ανοίγματος ,εξοπλισμένο με σακούλα απορριμμάτων

# ΑΠΟΔΥΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΧΩΡΟΙ BACK OF THE HOUSE



# ΑΠΟΔΥΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΧΩΡΟΙ BACK OF THE HOUSE



Για τις εργασίες καθαρισμού / απολύμανσης των χώρων αυτών, εφαρμόζονται οι διαδικασίες που χρησιμοποιούνται και στους υπόλοιπους χώρους γενικής χρήσης σύμφωνα με τις γενικές οδηγίες.

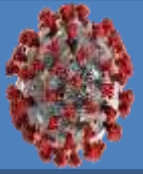


Ο καλός φυσικός αερισμός θα πρέπει να είναι εξασφαλισμένος σε όλα τα περιβάλλοντα που υπάρχουν σταθμοί εργασίας του προσωπικού, με διατήρηση ανοιχτών των παραθύρων και των θυρών, όπου είναι δυνατόν



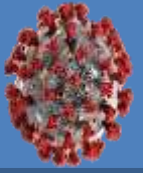
Στο «back of the house» περιβάλλον του εργασιακού χώρου είναι απαραίτητη η οργάνωση των χώρων και η απολύμανση των αποδυτηρίων με σκοπό να δημιουργηθούν υγειονομικά ασφαλείς χώροι που θα είναι στη διάθεση των εργαζομένων, για την αποθήκευση του ιματισμού εργασίας και των προσωπικών τους αντικειμένων

MINI – VAN ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ CLUB CAR





# ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ-ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ



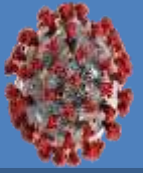
Μετά την ολοκλήρωση της διαδρομής και ενόσω το όχημα σταθμεύει στην αφετηρία του θα πρέπει να καθαρίζεται σχολαστικά με κοινό απορρυπαντικό και να απολυμαίνεται με διάλυμα οικιακής χλωρίνης σε αναλογία 1:50 αν χρησιμοποιείται χλωρίνη αρχικής αραιώσης 5% (διάλυμα υποχλωριώδους νατρίου συγκέντρωσης 0,1%) ή διοξείδιο του χλωρίου σε συγκέντρωση 20 mg/l).

Κάθε επιφάνεια που μπορεί να αγγιχθεί όπως όλες οι χειρολαβές, οι θύρες του οχήματος, τα υποβραχιόνια των καθισμάτων, τα κομβία ειδοποίησης στάσης, το τιμόνι, ο μοχλός ταχυτήτων, ο μοχλός του χειρόφρενου, οι διακόπτες των φωτών κατάδειξης, οι χειρολαβές των θυρών του οχήματος θα πρέπει να ελέγχονται ότι καθαρίστηκαν στο τέλος κάθε διαδρομής.

Συστήνεται να απολυμαίνονται με κατάλληλα μέσα όλες οι υφασμάτινες επιφάνειες των καθισμάτων και των πλατών των καθισμάτων καθώς και ολόκληρο το εσωτερικό του οχήματος

Συστήνεται η χρήση λίστας ελέγχου, όπου θα χρησιμεύει ως υπόμνηση των σημείων καθαρισμού στους υπαλλήλους που αναλαμβάνουν τον καθαρισμό του οχήματος

# ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ

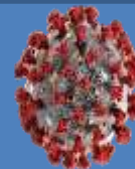


Συστήνεται η οριοθέτηση μιας συγκεκριμένης περιοχής συγκέντρωσης προμηθειών. Ο προμηθευτής δε χρειάζεται πλέον να εισέλθει στις εγκαταστάσεις του εστιατορίου πέρα από την περιοχή που έχει καθοριστεί για τον ανεφοδιασμό των προμηθειών

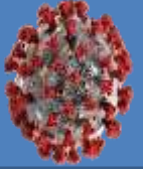
Αποσυσκευασία των προϊόντων που διαθέτουν εξωτερικές συσκευασίες και όταν είναι εφικτό, αποφυγή εισαγωγής συσκευασιών στις περιοχές επεξεργασίας ή στις αποθήκες.

Προκειμένου να περιοριστεί η επαφή με το προσωπικό και τους επισκέπτες, οι εργολάβοι και οι προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών που εισέρχονται στη δομή του ξενοδοχείου θα πρέπει να χρησιμοποιούν ειδικές διαδρομές, και να λαμβάνουν όλες τις προφυλάξεις ασφαλείας και αποφυγής εξάπλωσης του SARS COV - 2 που τους **ΥΠΟΔΕΙΚΝΥΟΝΤΑΙ**

# ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ



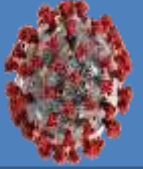
# ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ



- Δεν επιτρέπεται η είσοδος στο χώρο της κουζίνας για τους μη έχοντες εργασία. Σε περίπτωση που αυτό δεν μπορεί να αποφευχθεί, θα πρέπει να παρέχονται στον επισκέπτη κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας, που θα υπάρχουν διαθέσιμα στην είσοδο της κουζίνας.
- Εφαρμογή σχολαστικού προγράμματος καθαρισμού/απολύμανσης των χώρων παρασκευής, αποθήκευσης και διάθεσης τροφίμων, των χώρων υγιεινής και του εξοπλισμού της επιχείρησης, με κατάλληλα καθαριστικά και απολυμαντικά.
- Ιδιαίτερη μέριμνα θα πρέπει να λαμβάνεται για την τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των εργαζομένων στην κουζίνα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υγειονομικών αρχών, όπως αυτές ισχύουν



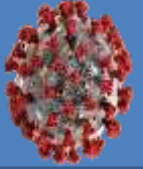
# ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ



- Να εφαρμόζεται πολιτική απαγόρευσης χειρισμού τροφίμων από εργαζόμενους που χειρίζονται τρόφιμα και είναι ασθενείς
- Το προσωπικό που σχετίζεται με το χώρο παραγωγής ή έρχεται σε επαφή με τα τρόφιμα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικά υγείας σε ισχύ.
- Να υπάρχει κατάλληλος και καθαρός ιματισμός για το προσωπικό καθώς και κατάλληλος χώρος αποδυτηρίων.
- Έγκαιρη αποκομιδή απορριμμάτων.
- Ορθή εφαρμογή προγράμματος μυοκτονίας /απεντόμωσης.

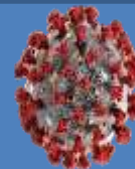


# ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

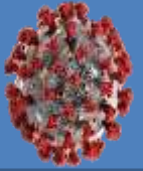


- Προτείνεται τροποποίηση των χώρων εργασίας ώστε να επιτρέπουν τη φυσική απόσταση
- Η χρήση μάσκας θα πρέπει να καθίσταται υποχρεωτική
- Αύξηση της συχνότητας του καθαρισμού και της απολύμανσης των χώρων εργασίας.
- Οργάνωση του προσωπικού σε ομάδες εργασίας για τη μείωση των αλληλεπιδράσεων μεταξύ ομάδων.
- Αύξηση της παροχής ατομικού προστατευτικού εξοπλισμού, όπως μάσκες, καλύμματα μαλλιών, γάντια μιας χρήσης, καθαρές φόρμες και αντιολισθητικά παπούτσια εργασίας
- Πλύσιμο σκευών: Κατά προτίμηση στο πλυντήριο πιάτων ( $\theta > 80 \text{ } ^\circ \text{C}$ )
- Αντικατάσταση των υφασμάτινων πετσετών με χαρτί κουζίνας .
- Τα αντισηπτικά χεριών μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως πρόσθετο μέτρο, αλλά δεν πρέπει να αντικαθιστούν το πλύσιμο των χεριών.

# ΠΙΣΙΝΕΣ, SPA, ΚΕΝΤΡΑ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ

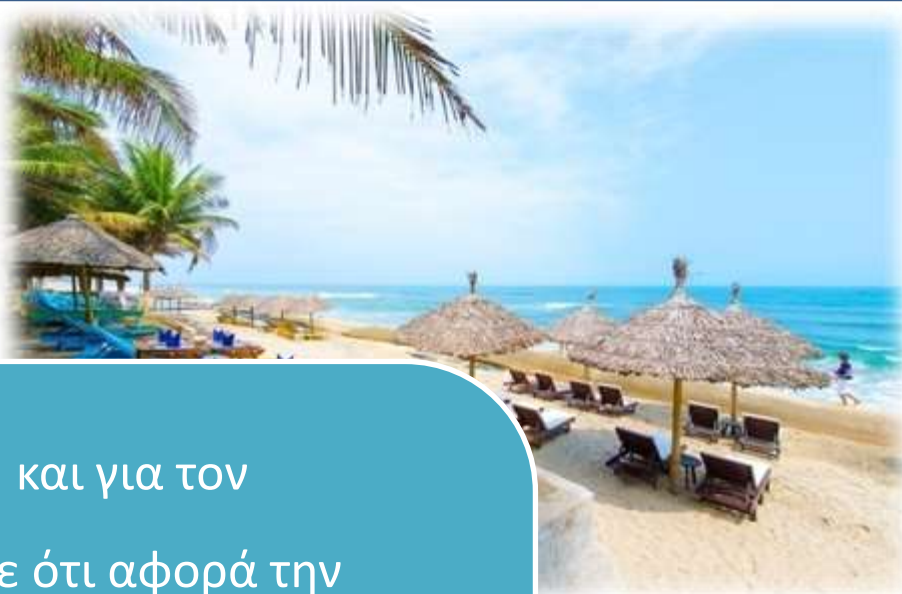
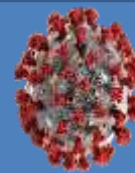


# ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΙΕΣ ΠΟΥ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ



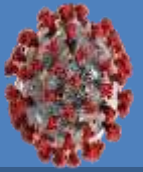


Σε κάθε οργανωμένη παραλία με ευθύνη της διοίκησης, πρέπει να υπάρχει γραπτό σχέδιο για τη διαχείριση ύποπτου περιστατικού COVID-19 στο οποίο να περιγράφονται:



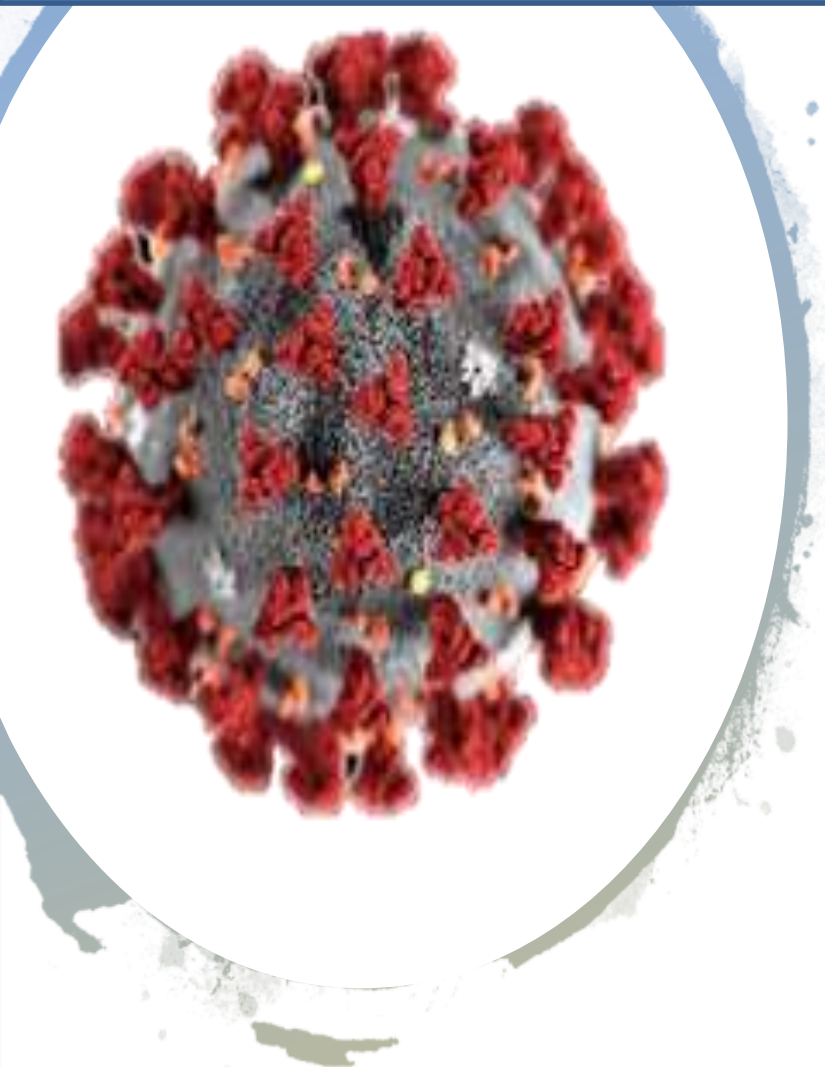
Για την εφαρμογή του γραπτού σχεδίου και για τον κανονισμό λειτουργίας της παραλίας, σε ότι αφορά την πρόληψη περιστατικών COVID-19 στο προσωπικό και στους πελάτες πρέπει να οριστεί ένα αρμόδιο άτομο. Τόσο τα περιστατικά όσο και τα μέτρα που εφαρμόστηκαν θα πρέπει να καταγράφονται στο βιβλίο των περιστατικών της παραλίας που θα διατηρεί το αρμόδιο άτομο.

# ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ



Οι βάνες των καταιονητήρων (ντουζ) και άλλων κρουνών που βρίσκονται στην παραλία θα πρέπει να απολυμαίνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα

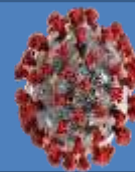




## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

- **ΕΝΟΤΗΤΑ 3**
- **Διαχείριση κρούσματος covid 19**
- **Διαχείριση νόσησης εργαζομένων**
- **Διαχείριση επαφών**
- **Ιατρείο καταλύματος- διαδικασίες και τήρηση αρχείων**

# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ



## Ύποπτο Κρούσμα-Ορισμός

Ασθενής με οξεία λοίμωξη του αναπνευστικού (αιφνίδια έναρξη νόσου, πυρετός και τουλάχιστον ένα από τα παρακάτω συμπτώματα: Γενική κακουχία, καταβολή, ξηρός βήχας, δύσπνοια) ΚΑΙ χωρίς άλλη αιτιολογία που να εξηγεί πλήρως την κλινική εικόνα

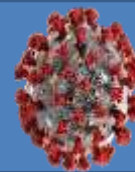
Ασθενής με οξεία νόσο του αναπνευστικού ΚΑΙ ιστορικό στενής επαφής με επιβεβαιωμένο ή πιθανό κρούσμα COVID-19 εντός των τελευταίων 14 ημερών πριν από την έναρξη των συμπτωμάτων

Ασθενής με σοβαρή οξεία λοίμωξη αναπνευστικού η οποία απαιτεί νοσηλεία και για την οποία δεν έχει τεκμηριωθεί άλλη αιτιολογία

Ασθενής με οξεία λοίμωξη του αναπνευστικού που διαμένει ή επισκέφτηκε περιοχές με αυξημένο αριθμό επιβεβαιωμένων κρουσμάτων σύμφωνα με τον επικαιροποιημένο κατάλογο του ΕΟΔΥ



# ΟΡΙΣΜΟΙ



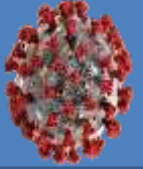
## Πιθανό Κρούσμα-Ορισμός

Ύποπτο κρούσμα με αποτέλεσμα εργαστηριακού ελέγχου για τον νέο κορονοϊό SARS-CoV-2: Αδιευκρίνιστο, ή Θετικό.

## Επιβεβαιωμένο Κρούσμα-Ορισμός

Άτομο με εργαστηριακά επιβεβαιωμένη λοίμωξη από το νέο κορονοϊό SARS-CoV-2, ανεξαρτήτως κλινικών συμπτωμάτων και σημείων

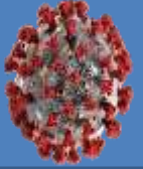
# ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΜΕ ΥΠΟΠΤΑ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ – ΕΚΤΟΣ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



Εργαζόμενοι που εμφανίζουν συμπτώματα οξείας λοίμωξης αναπνευστικού (όπως καταρροή, πταρμός, δέκατα, μυϊκή αδυναμία, βήχα και δυσκολία στην αναπνοή, ανοσμία, κατάργηση γεύσης):

1. Δεν προσέρχονται στην εργασία
2. Ειδοποιούν τον υγειονομικό υπεύθυνο του καταλύματος και τον υπεύθυνο εφαρμογής του σχεδίου δράσης
3. Ειδοποιείται ο Ιατρός Εργασίας
4. Επικοινωνούν με το θεράποντα ιατρό τους και λαμβάνουν οδηγίες
5. Επικοινωνούν με τον ΕΟΔΥ και λαμβάνουν οδηγίες (εργαστηριακός έλεγχος για COVID-19 σύμφωνα με τις οδηγίες και τα εκάστοτε κριτήρια του ΕΟΔΥ)
6. Επιστρέφουν στην εργασία τους μόνο όταν υποβληθούν σε μοριακό έλεγχο για κορονοϊό (δυο εξετάσεις RT-PCR με διαφορά 48 ωρών) και είναι αρνητικός

# ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΜΕ ΥΠΟΠΤΑ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (1)

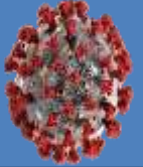


Ακολουθείται το σχέδιο αντιμετώπισης ύποπτου κρούσματος του ΕΟΔΥ.

Για τη διασφάλιση της εφαρμογής του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος από το κατάλυμα, είναι ορίζεται **υπεύθυνος εφαρμογής**

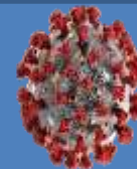
1. Άμεση απομόνωση του εργαζομένου που εμφανίζει συμπτώματα/ εφαρμογή χειρουργικής μάσκας από τον εργαζόμενο
2. Άμεση κλήση στον ΕΟΔΥ για οδηγίες.
3. Ενημέρωση Υγειονομικών Υπευθύνων
4. Ενημέρωση του Ιατρού Εργασίας και λήψη οδηγιών

# ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΜΕ ΥΠΟΠΤΑ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (2)



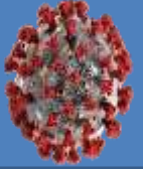
5. Άμεση αποχώρηση του εργαζομένου από το χώρο εργασίας με δικό του ιδιωτικό μέσο (όχι ΜΜΜ)
6. Απολύμανση των επιφανειών - χώρων που ήρθε σε επαφή
7. Εξασφάλιση καλού αερισμού στο χώρο απομόνωσης και σε όλους τους χώρους εργασίας
8. Ενημέρωση των συναδέλφων του. Συστήνεται να ακολουθηθεί διαδικασία λεπτομερούς **ιχνηλάτησης** όλων των επαφών του εργαζόμενου στο χρονικό διάστημα πριν (δύο 24ωρα πριν) και κατά τη διάρκεια εμφάνισης των συμπτωμάτων

## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΠΟΥ ΗΡΘΕ ΣΕ ΣΤΕΝΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΣΕ ΥΠΟΠΤΑ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ



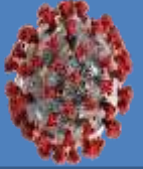
- Αποχωρεί άμεσα από την εργασία του και παραμένει σε απομόνωση στο σπίτι του
- Παρακολουθεί την υγεία του για 14 ημέρες και ενημερώνει τον Υγειονομικό υπεύθυνο και τον Ιατρό Εργασίας
- Υπάλληλος τουριστικού καταλύματος που ήρθε σε επαφή με ύποπτο κρούσμα και **τήρησε όλα τα μέτρα**, χρησιμοποιώντας τα ενδεδειγμένα μέσα ατομικής προστασίας, θεωρείται **χαμηλού κινδύνου** για εκδήλωση νόσου.
- Εργαζόμενος με μικρή διάρκεια (<15 λεπτά) ή και μεγάλη απόσταση επαφής (>2 μέτρα) θεωρείται χαμηλού κινδύνου για εκδήλωση νόσου.
- Αποκλείεται από την εργασία άτομο με συμπτώματα. Επανέρχεται στην εργασία εάν η εργαστηριακή εξέταση (δυο εξετάσεις RT-PCR με διαφορά 48 ωρών) είναι αρνητική

# ΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΕΝΗΣ ΕΠΑΦΗΣ



- ✓ Άτομο που είχε άμεση σωματική επαφή με ασθενή με COVID-19 (π.χ. χειραψία)
- ✓ Άτομο με απροφύλακτη επαφή με μολυσματικές εκκρίσεις ασθενή με COVID-19
- ✓ Άτομο που είχε επαφή με άτομο στο ίδιο δωμάτιο με το ύποπτο κρούσμα
- ✓ Άτομο που είχε επαφή «πρόσωπο με πρόσωπο» με ασθενή με COVID-19 σε απόσταση < 2 μέτρα και για  $\geq 15$  λεπτά
- ✓ Άτομο που παρέμεινε σε κλειστό χώρο με ασθενή με COVID-19 σε απόσταση < 2 μέτρα και για  $\geq 15$  λεπτά
- ✓ Συνταξιδιώτης στο ίδιο αεροσκάφος, ο οποίος καθόταν σε απόσταση δύο σειρών θέσεων (προς κάθε κατεύθυνση) από τον ασθενή με λοίμωξη COVID-19, άτομα που ταξίδευαν μαζί ή φρόντισαν τον ασθενή και μέλη του πληρώματος που εξυπηρέτησαν το συγκεκριμένο τμήμα του αεροσκάφους όπου καθόταν ο ασθενής.

# ΙΑΤΡΕΙΟ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ



Το Ιατρείο να είναι πλήρως εξοπλισμένο  
(Απινιδωτής, φιάλη οξυγόνου)

Ο χώρος να διαθέτει παροχή φρέσκου αέρα ή να  
διαθέτει σύστημα αυτόματης απολύμανσης  
αέρα

Ενημέρωση πελατών σχετικά με τις διαδικασίες  
λειτουργίας ιατρείου και της επικοινωνίας με τον  
Ιατρό του καταλύματος.

Προτείνεται οι ασθενείς με συμπτώματα  
λοίμωξης του αναπνευστικού να εξετάζονται στο  
δωμάτιο και όχι στο Ιατρείο προς αποφυγή  
πιθανής διασποράς.

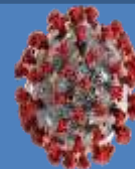
Ο Ιατρός θα πρέπει να φέρει όλα τα απαραίτητα ΜΑΠ (γάντια,  
μάσκα, προστατευτική στολή)

Ο χώρος αναμονής να βρίσκεται σε εξωτερικό χώρο.

Προτείνεται τοποθέτηση UV λάμπας στο Ιατρείο για απολύμανση  
χώρου και επιφανειών επιπροσθέτως της απολύμανσης από την  
υπηρεσία καθαρισμού



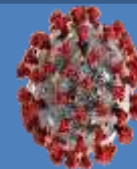
# ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΜΕΝΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ (1<sup>η</sup>)



- ❑ Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιηθεί για καθαριότητα να είναι μίας χρήσεως
- ❑ Ανοίξτε εξωτερικές πόρτες και παράθυρα για να αυξήσετε την κυκλοφορία του αέρα στην πιθανά μολυσμένη περιοχή
- ❑ Απομονώστε την περιοχή που χρησιμοποιήθηκε από το άτομο που νοσεί
- ❑ Περιμένετε 24 ώρες πριν απολυμάνετε. Απολυμαίνονται όλοι οι πιθανά μολυσμένοι χώροι από το κρούσμα (δωμάτια, μπάνια, κοινόχρηστοι χώροι, τηλεχειριστήρια κ.λπ.)
- ❑ Όλα τα απορρίμματα του ασθενούς θεωρούνται μολυσματικά απόβλητα και απομακρύνονται κατάλληλα
- ❑ Οι εργαζόμενοι του τουριστικού καταλύματος χωρίς στενή επαφή με το άτομο που νόσησε, μπορούν να επιστρέψουν στην εργασία αμέσως μετά την απολύμανση

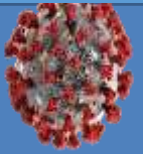


# ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΜΕΝΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ (2<sup>η</sup>)



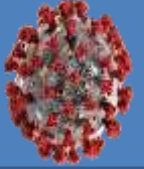
- ❑ Τα ακάθαρτα κλινοσκεπάσματα του νοσούντα πλένονται στη μέγιστη επιτρεπτή θερμοκρασία, ανάλογα με το υλικό τους. Όσοι εργαζόμενοι τα αγγίζουν να φορούν γάντια και μάσκα. Μπορούν να πλυθούν μαζί με κλινοσκεπάσματα άλλων ατόμων, που δεν είναι μολυσμένα
- ❑ Ο συνεργαζόμενος Ιατρός σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες και με τη διοίκηση της μονάδας θα πρέπει να διερευνήσουν τις ύποπτες επαφές του κρούσματος από 2 μέρες πριν έως και 14 ημέρες μετά την εμφάνιση των συμπτωμάτων
- ❑ Όσοι έχουν επαφή, όπως ορίστηκε, για 15 λεπτά ή περισσότερο με το επιβεβαιωμένο κρούσμα θα πρέπει να απομονωθούν για 14 ημέρες και παράλληλα να ειδοποιείται ο ΕΟΔΥ

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗΣ



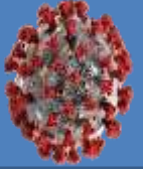
- ❑ Διαμόρφωση ειδικών δωματίων για την απομόνωση ύποπτου ή πιθανού κρούσματος COVID-19 (από πριν καθορισμός της διαδρομής απομόνωσης)
- ❑ Ύπαρξη συνεργασίας με κέντρο αναφοράς ή άλλο πάροχο ιατρικών υπηρεσιών για δειγματοληψία φαρυγγικού επιχρίσματος (PCR) και ιατρικές συμβουλές
- ❑ Αποφυγή μεταφοράς υπόπτων κρουσμάτων COVID-19 με ΜΜΜ, ταξί ή ΙΧ αυτοκίνητα εργαζομένων. Υποχρεωτική η χρήση μάσκας από τον ασθενή κατά τη μεταφορά

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗΣ



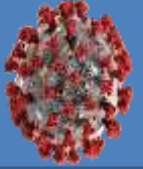
- Εκπόνηση σχεδίου εκκένωσης και ενημέρωσης των υπόλοιπων ατόμων εντός του καταλύματος εάν παραστεί ανάγκη
- Εξασφάλιση ετοιμότητας με άσκηση προσομοίωσης διαχείρισης κρούσματος

# ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΘΕΤΙΚΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ



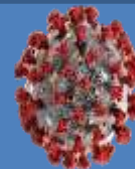
- Επικοινωνία του ιατρού που εξέτασε τον ασθενή με τον ΕΟΔΥ για μεταφορά κλινικών δειγμάτων σε ειδικά εργαστήρια
- Ο ασθενής παραμένει εντός του χώρου του δωματίου του
- Γίνεται καταγραφή όλων των ατόμων που εισέρχονται στο δωμάτιο του ασθενή συμπεριλαμβανομένων του προσωπικού
- Λήψη ιστορικού στα άτομα του οικογενειακού ή φιλικού περιβάλλοντος και ταυτόχρονα αναζήτηση και καταγραφή των επαφών του ασθενή
- Ενημερώνεται άμεσα και σε κάθε επόμενο στάδιο η ΟΔΕΚ

# ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΘΕΤΙΚΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ



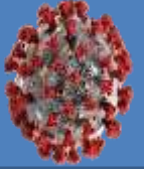
- Τα ξενοδοχεία καλούνται να τεκμηριώσουν διαδικασίες για την ανίχνευσης επαφών, καθώς και διαδικασίες για τον καθαρισμό και την απολύμανση των χώρων που πιθανών μολύνθηκαν από ύποπτα περιστατικά
- Παράδοση τροφής στην πόρτα του δωματίου του νοσούντος, και ειδοποίηση στον επισκέπτη να την παραλάβει χωρίς προσωπική επαφή (πχ τηλέφωνο)
- Χρήση σκευών μίας χρήσης από τον νοσούντα
- Προμήθεια απολυμαντικών και καθαριστικών για ιδία χρήση από το ύποπτο περιστατικό

## ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΟΠΤΟΥΉ ΘΕΤΙΚΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ



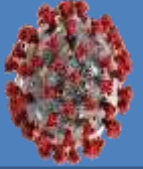
- Να γίνεται διανομή λευκών είδων, πετσετών, καθαριστικών, χαρτιού υγείας, έξω από την πόρτα του δωματίου.
- Ο καθαρισμός και η αλλαγή λευκών ειδών θα γίνεται από τον ίδιο τον επισκέπτη
- Να παρέχονται σακούλες μιας χρήσης, για να τοποθετούνται από τον νοσούντα πελάτη τα απορρίμματα και τα χρησιμοποιημένα λευκά είδη προς παραλαβή από το προσωπικό καθαριότητας

## ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΟΠΤΟΥΉ ΘΕΤΙΚΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ



- Σε ιδιαίτερη μόνο ανάγκη η είσοδος στο δωμάτιο, να γίνεται με χρήση απλής χειρουργικής μάσκας και γαντιών.
- Κατά την έξοδο από το δωμάτιο, τα χρησιμοποιημένα γάντια και μάσκα να απορρίπτονται και ακολουθεί σχολαστική υγιεινή των χεριών.

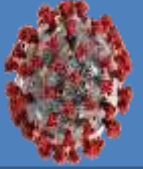
# ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΟΠΤΟΥΉ ΘΕΤΙΚΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ



- ❑ Στην περίπτωση που ο ασθενής έχει επείγουσα ανάγκη νοσηλείας γιατί παρουσιάζει σοβαρή κλινική εικόνα, θα πρέπει να διακομίζεται στην πλησιέστερη μονάδα υγείας όπου μπορεί να το διαχειριστεί
- ❑ Προτείνεται να υπάρχει πρόβλεψη για μεταφορά του ασθενή όποτε κριθεί αναγκαίο (ΕΚΑΒ, πλωτό ασθενοφόρο, αεροδιακομιδή)

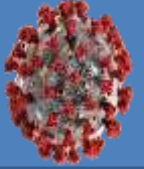


# ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΟΠΤΟΥ Η ΘΕΤΙΚΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ



- Αν το ύποπτο περιστατικό, επιβεβαιωθεί ως κρούσμα COVID και παρουσιάζει ήπια κλινική εικόνα, μεταφέρεται σε ξενοδοχείο που έχει οριστεί ως χώρος καραντίνας, και αντιμετωπίζεται ως επιβεβαιωμένο κρούσμα COVID-19 εκτός νοσοκομείου ή μεταφέρεται σε υγειονομική μονάδα η οποία θα φιλοξενεί τους ασθενείς με COVID-19 αν κριθεί βάση της κλινικής του εικόνας ότι χρήζει νοσηλεία

# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ



Ως μολυσματικά απόβλητα μπορεί να θεωρηθούν τα απορρίμματα και οι χρησιμοποιημένες προστατευτικές μάσκες προσώπου από το δωμάτιο ύπνου, πιθανού η επιβεβαιωμένου κρούσματος που διέμεινε στο τουριστικό κατάλυμα.

Αυτά τα απόβλητα, θα πρέπει να συγκεντρώνονται σε σακούλα κίτρινου χρώματος για μολυσματικά, να σφραγίζονται καλά και να παραδίδονται σε αδειοδοτημένο ανάδοχο για απομάκρυνση και καταστροφή μολυσματικών αποβλήτων.

**ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ**